

VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

DIENTST

Enthalten ist eine Mobilfunk-Flatrate für nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern und Rufumleitungen) und SMS (außer Premium SMS) sowie eine Daten-Flatrate mit 120 GB inkludiertem High-Speed-Datenvolumen gemäß dem folgenden Absatz. Die Leistungen können auch im EU-Ausland genutzt werden. Für die Nutzung im EU-Ausland gelten ergänzend die Regelungen der EU zur angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use-Policy). Details zur EU-Fair-Use-Policy finden Sie unter www.alditalk.de/fup.

GESCHWINDIGKEITEN DES INTERNETDIENSTES UND ABHILFEN BEI PROBLEMEN

Geschätzte maximale Datengeschwindigkeit 25 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload innerhalb des High-Speed-Datenvolumens und im Basistarif. Nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen High-Speed-Datenvolumens geschätzte maximale Datengeschwindigkeit 64 kbit/s im Up- und Download. Bei der jeweils angegebenen Datenübertragungsrate handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderer Dienstleistungsparameter zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangs und der vertraglich vereinbarten Leistung können Sie unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 Nr. 1 TKG das Recht auf Minderung und Kündigung geltend machen.

PREIS

	Preis pro 365 Tage Abrechnungszeitraum	Preis pro 30 Tage (rechnerisch)
Jahrespaket L	149,00 €	12,25 €
Basistarif bei Kündigung oder ohne erneute Aktivierung des Jahrespakets L (verbrauchsabhängig):		
- Pro Min/SMS zu ALDI TALK (Taktung Anrufe: 60/1):	0,03 €	
- Pro Min/SMS in andere Netze (Taktung Anrufe: 60/1):	0,11 €	
- Pro MB (Taktung: 10 KB-Schritte):	0,24 €	
Preise inkl. gesetzl. MwSt. Weitere Informationen zu Preisen werden in der separat übermittelten Preisliste sowie unter www.alditalk.de/preisliste bereitgestellt.		

LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

Laufzeit 365 Tage, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich.

Bei ausreichendem Guthaben wird die Leistung erneut aktiviert. Die Kündigung durch den Kunden ist jederzeit möglich.

Nach Kündigung oder ohne erneute Aktivierung der Leistung gilt der Basistarif.

Dieser kann jederzeit durch den Kunden gekündigt werden und läuft auf unbestimmte Zeit.

FUNKTIONSMERKMALE FÜR ENDNUTZER MIT BEHINDERUNGEN

Keine besonderen Merkmale.

SONSTIGE ANGABEN

Keine sonstigen Angaben.

¹) Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

LEISTUNGS- BESCHREIBUNG & AGB

MEDIONmobile® | e·plus⁺

Inhalt

1. ALDI TALK Tarifverwaltung	3
2. Leistungsbeschreibung (LB)	5
3. LB - Besondere Bedingungen ALDI TALK Basis-SIM	16
3.1 ALDI TALK Tarifoptionen.....	17
3.1.1 Kombi-Pakete	18
3.1.2 Musik-Pakete	19
3.1.3 Daten-Pakete	22
3.1.4 Surf-Tickets.....	22
3.1.5 ALDI TALK mini.....	24
3.2 Reise-Optionen.....	24
4. LB - Besondere Bedingungen ALDI TALK Daten-SIM	26
4.1 Daten-Pakete.....	27
4.2 Surf-Tickets	28
4.3 Reise-Optionen	29
5. LB - Besondere Bedingungen ALDI TALK Kidswatch-SIM.....	30
5.1 Kidswatch Tarifoption	30
6. Rufnummernmitnahme	31
7. AGB	33

Wichtiger Hinweis zu gesetzlichen Pflichtinformationen:

Dieses Dokument enthält u.a. gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Bitte lies dieses Dokument aufmerksam durch bevor du die Registrierung startest und bewahre es auf.

1. ALDI TALK Tarifverwaltung

Tipp: Zur bequemen Tarifverwaltung und Guthabenabfrage stehen dir folgende Dienste zur Verfügung:



Die ALDI TALK App –
dein Begleiter auf dem Smartphone



Mein ALDI TALK – dein Kundenportal im Internet
erreichbar unter meinalditalk.de



Die kostenlose Konto-Hotline 1155

Weitere Informationen zu den umfangreichen und bequemen Möglichkeiten der Kontoverwaltung über die **ALDI TALK App** und das Online-Kundenportal **Mein ALDI TALK** erfährst du im nächsten Abschnitt.

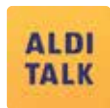
ALDI TALK App & meinalditalk.de

ALDI TALK einfach und komfortabel nutzen über die ALDI TALK App oder über das Kundenportal meinalditalk.de:

- Überprüfe dein Guthaben überall & jederzeit
- Lade dein Guthaben einfach & schnell auf
 - per Guthabenbon oder per Bankkonto
- Verschaffe dir einen Überblick über deine aktiven und alle zubuchbaren Optionen
- Buche ganz unkompliziert Optionen hinzu und wieder ab
- Verwalte und ändere deine persönlichen Daten

Mit der kostenlosen ALDI TALK App dein Kundenkonto jederzeit und bequem mobil verwalten:

Um die ALDI TALK App zu nutzen, kannst du dich direkt nach Installation über die Startmaske registrieren. Alternativ kannst du dein Konto auch unter meinalditalk.de anlegen. Mit deinen Anmeldedaten hast du sowohl Zugriff auf deinen persönlichen Kontobereich unter meinalditalk.de, als auch auf deine App. Wenn du Android Nutzer:in bist, erfolgt die App Anmeldung in der Regel automatisch.



Scanne den QR-Code und lade dir die ALDI TALK App für Apple (iOS) oder Android™ auf dein Smartphone oder Tablet.¹

Apple ist eine eingetragene Marke der Apple Inc., Cupertino Calif., US. Android, Google Play und andere Marken sind Marken der Google Inc., US.

1. Beim Download können Kosten für die Internetverbindung entstehen.

2. Leistungsbeschreibung (LB)

Leistungsbeschreibung der E-Plus Service GmbH für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

1. Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt für das Vertragsverhältnis zwischen der E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf (im Folgenden „EPS“ genannt), und dem/der Kund:in über Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen der Marke „ALDI TALK“ („Leistungen“ oder auch „MEDIONmobile“).

2. Netzwerkdienstleistungen/öffentliche Warnungen

- 2.1 Die Inanspruchnahme der ALDI TALK Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung der wiederaufladbaren ALDI TALK Prepaid SIM-Karte voraus. Der/die Kund:in erhält, z.B. bei Verlust, auf Anfrage (ggf. entgeltlich) eine neue ALDI TALK SIM-Karte. ALDI TALK stellt dem/der Kund:in einen ALDI TALK-Mobilfunkanschluss im Netz der Telefonica bereit, über den der/die Kund:in mittels eines mobilfunkfähigen Endgerätes im Inland Sprach- und Datenverbindungen herstellen und entgegennehmen kann, soweit seine/ihre SIM-Karte im Netz eingebucht ist. EPS ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vertraglichen Leistungen frei, soweit diese nicht vertraglich vereinbart wurden. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle sowie Benutzeroberflächen. EPS ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten von EPS gegenüber dem/der Kund:in nicht verändert werden. Für Änderungen der vertraglichen Leistungspflichten von EPS gegenüber dem/der Kund:in gilt Ziffer 15 der AGB. Informationen zum Netzausbau sowie zur aktuell jeweils örtlich verfügbaren Übertragungstechnologie (z.B. LTE) im Inland sind unter <http://www.alditalk.de/netzabdeckungskarte> abrufbar. EPS behält sich vor, bei Sprachverbindungen nach 2 Stunden und bei Datenverbindungen nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen, nach der die Verbindung sofort wieder aufgebaut werden kann.
- 2.2 Die Mobilfunkleistungen sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der in Deutschland betriebenen Mobilfunkstationen des Anbieters

beschränkt. Die Verfügbarkeit innerhalb des Netzabdeckungsbereiches beträgt 98% im bundesweiten Jahresdurchschnitt. Die Erbringung und die Qualität der Mobilfunkdienstleistungen im Empfangs- und Sendebereich des genutzten Mobilfunknetzes können zu bestimmten Zeiten und an bestimmten Orten beeinträchtigt sein und zwar

- a) aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Entscheidungen;
- b) aus technischen Gründen, insbesondere durch funktechnische, atmosphärische oder geographische Umstände;
- c) aufgrund von Maßnahmen, die auch im Interesse des/der Kund:in erfolgen, wie z.B. Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten oder
- d) in Fällen höherer Gewalt.

Der Anbieter wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Beeinträchtigungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren baldmöglichste Beseitigung hinzuwirken.

- 2.3 Der/die Kund:in kann Mobilfunkdienstleistungen ausländischer Mobilfunknetzbetreiber („Roaming“) nutzen, wenn und soweit der Anbieter mit dem jeweiligen ausländischen Netzbetreiber entsprechende Vereinbarungen geschlossen hat. Der Umfang der Roaming-Leistungen bestimmt sich nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers. Die Abrechnung der von dem/der Kund:in in Anspruch genommenen Leistungen der ausländischen Netzbetreiber erfolgt aufgrund gesondert festgelegter Tarife von ALDI TALK. Die für diese Dienste anfallenden Preise sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen, welche online unter [alditalk.de](https://www.alditalk.de) einsehbar ist. Um ungewollte Kosten zu vermeiden, wird der/die Kund:in für Datenroaming nach Erreichen der definierten Grenzbeträge von 59,50 €/Monat bzw. 119,00 €/Monat an Kosten für Datenroaming bis zum Ende des Monats automatisch gesperrt. Die Sperre kann jederzeit über die zur Verfügung stehenden Kanäle (z.B. per SMS) aufgehoben werden.
- 2.4 Der/die Kund:in darf nur solche Endgeräte benutzen, die für die Nutzung im Netz der Telefonica zugelassen sind und nicht zu Störungen in deutschen Mobilfunknetzen oder in anderen Fernsprechnetzen führen können. Dem/der Kund:in ist bekannt, dass nicht alle Endgeräte alle von EPS angebotenen Leistungen unterstützen.
- 2.5 Sofern EPS dem/der Kund:in Zugang zu sog. „Premiumdiensten“ im Sinne von § 3 Nr. 47 TKG des Telekommunikationsgesetzes gewährt, gelten die gemäß der Preisliste für Verbindungen zu Sondernummern

und Premium Service Diensten ausgewiesenen Preise. Verbindungen zu Rufnummerngruppe 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich. Premiumdienste sind zusätzliche Dienstleistungen, wie z.B. Chatdienste, Musikdienste, Unterhaltungsdienste, Unterhaltungsdienste für Erwachsene, Foren und Service Hotlines. Sie können auch über normale Festnetznummern erbracht werden. Soweit für die weitere Dienstleistung ein über das Verbindungsentgelt hinausgehendes separates Entgelt anfällt und dafür keine separate Rechnung erstellt wird, wird sie dem/der Kund:in gegenüber gemeinsam mit der Telekommunikationsdienstleistung unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften abgerechnet.

- 2.6 Öffentliche Warnungen: Der/die Kund:in kann öffentliche Warnungen über das zentrale Warnsystem des Bundes vor drohenden oder sich ausbreitenden Notfällen und Katastrophen auf sein Mobilfunkendgerät erhalten. Informationen zu technischen Voraussetzungen für den Empfang sowie die erforderlichen Einstellungen im Betriebssystem des Mobilfunkendgeräts finden sich unter <https://www.telefonica.de/cell-broadcast>. Diese öffentlichen Warnungen können auch zu Test- und Übungszwecken versendet werden.

3. Anschluss/SIM-Karten

- 3.1 Voraussichtliche Dauer bis zur Bereitstellung des Anschlusses: in der Regel wird die SIM-Karte innerhalb von 24 Stunden nach dem erfolgreichen Abschluss der SIM-Kartenregistrierung nutzbar. Die SIM-Karte ist mit der PIN („Personal Identification Number“) aktiviert und dem PUK („Personal Unblocking Key“) codiert. Die PIN1 ist bei der Daten-SIM initial deaktiviert. Die Karte ist mit dem PUK („Personal Unblocking Key“) codiert.
- 3.2 Der Anbieter kann die SIM-Karte aus wichtigem Grund, z.B. aufgrund notwendiger, technischer Softwareänderungen, gegen eine Ersatzkarte austauschen.

4. Guthabenkonto und Aktivitätszeitfenster

- 4.1 Die ALDI TALK Basis-SIM und die ALDI TALK Daten-SIM sind mit einem Startguthaben versehen. Die Aktivierung der SIM-Karten in allen Tarifen setzt ein erstes Aktivitätszeitfenster von 12 Monaten. Die Dauer des ersten Aktivitätszeitfensters kann durch Aufladungen verlängert werden. Maximal kann die Dauer eines Aktivitätszeitfensters 24 Monate betragen. Der/die Kund:in kann sein Aktivitätszeitfenster jederzeit in seinem/ihrer persönlichen Bereich im Online-Kundenportal unter [meinalditalk.de](https://www.alditalk.de) einsehen.

- 4.2 Aufladungen des Guthabenkontos kann der/die Kund:in durch Einlösung eines Guthabenbons, erhältlich in jeder deutschen ALDI Filiale, und über alternative Aufladewege (z.B. Aufladung per Bankkonto) per ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal meinalditalk.de tätigen. Weitere Informationen zu den alternativen Aufladewegen findet man in den jeweiligen Nutzungsbedingungen. Bei Einlösung eines Guthabenbons wird dem/der Kund:in innerhalb weniger Minuten der Nennwert seines/ihrer Guthabenbons auf seinem/ihrer Guthabenkonto gutgeschrieben.
- 4.3 Innerhalb des Aktivitätszeitfensters kann der/die Kund:in abgehende und eingehende Verbindungen führen. Endet das Aktivitätszeitfenster, schließt sich eine zweimonatige Phase der passiven Erreichbarkeit an. In dieser Phase kann der/die Kund:in nur Sprachverbindungen empfangen. Mit dem Ende der zweimonatigen Phase der passiven Erreichbarkeit wird die ALDI TALK SIM-Karte endgültig deaktiviert. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses wird in den AGB geregelt. Ein bei Beendigung des Vertrages positiver Saldo auf dem Guthabenkonto wird auf Antrag (in Textform) des/der Kund:in auf ein von ihm/ihr zu benennendes Bankkonto ausgezahlt. Das Startguthaben sowie Bonusguthaben, die ohne eine Gegenleistung des/der Kund:in von EPS dem Guthabenkonto gutgeschrieben wurden, sind nicht auszahlbar.
- 4.4 Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann der/die Kund:in eine Aufladung seines/ihrer Guthabenkontos durchführen, die den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters auslöst.

Aktivitätszeitfenster der ALDI TALK SIM-Karte	
ab Aktivierung	12 Monate
Aufladung oder Bezahlung einer Tarifoption per Bankkonto:	Verlängerung des Aktivitätszeitfensters um:
ab 5.00 €	4 Monate
ab 10.00 €	8 Monate
ab 15.00 €	12 Monate
ab 30.00 €	24 Monate
Maximalguthaben	200.00 €
Maximales Aktivitätszeitfenster	24 Monate

Nachfolgende Service-Dienstleistungen stehen nur für die ALDI TALK Basis-SIM zur Verfügung.

5. Sprachdienst/Netz-Serviceleistungen

Dem/der Kund:in stehen folgende Sprachservices zur Verfügung:

- 5.1 **Mailbox:** EPS richtet für den/die Kund:in eine ALDI TALK Mailbox (netzbasierter, digitaler Anrufbeantworter) ein, zu der eingehende Anrufe umgeleitet werden, wenn die ALDI TALK SIM-Karte nicht in dem Netz der Telefónica eingebucht ist oder wenn der/die Kund:in die Verbindung nicht binnen einer selbst gewählten Zeit von bis zu 30 Sekunden nach Anruf entgegennimmt. Der/die Kund:in kann eine individuelle Begrüßung von bis zu 60 Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen, nach der keine Nachrichten aufgezeichnet werden. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangenen Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 17 Tagen automatisch gelöscht, unabhängig davon, ob der/die Kund:in sie abgehört hat. Die maximale Dauer einer Sprachnachricht beträgt drei Minuten. Insgesamt können bis zu 50 Sprachnachrichten gespeichert werden.
- 5.2 **Rufnummernanzeige:** Die Rufnummer des/der anrufenden ALDI TALK Kund:in wird auf dem Endgerät des/der Angerufenen standardmäßig angezeigt. Dies kann fallweise (pro Anruf) über das Mobilfunkgerät durch vorherige Eingabe von *31# unterdrückt werden. Auf Wunsch kann die Rufnummer auch standardmäßig unterdrückt werden und fallweise über das Mobilfunkgerät wieder freigegeben werden (vorherige Eingabe von *31#).
- 5.3 **Anruf-Info per SMS:** Wenn der/die Kund:in einen Anruf bekommen hat, keine Rufweiterleitung auf die Mailbox aktiviert hat und der Anruf nicht im Telefondisplay zu sehen war (z.B. bei ausgeschaltetem Handy), bekommt er/sie vom Anbieter kostenlos eine SMS mit der Anruf-Info, sobald die SIM-Karte wieder im Netz eingebucht ist. Wird ein Anruf unmittelbar auf die Mailbox weitergeleitet, dort aber keine Nachricht hinterlassen, erhält der/die Kund:in ebenso eine Anruf-Info per SMS, sofern nicht der/die Anrufer:in seine/ihre Nummer unterdrückt hatte.
- 5.4 **Halten/Anklopfen:** Geht während einer aktiven Sprachverbindung ein zweiter Anruf ein, kann dieser gehalten werden. Wenn der/die Kund:in „Anklopfen“ eingeschaltet hat, werden eingehende Anrufe während einer schon bestehenden Sprachverbindung mit einem Tonsignal angezeigt. Voreingestellt ist „Anklopfen ein“. Es ist auch möglich, beide Gespräche abwechselnd weg- und zuzuschalten.

5.5 **Die Verbindungsaufbauzeit** (Verzögerung bei der Rufsignalisierung) innerhalb des Netzabdeckungsbereichs beträgt bis zu 5 Sekunden im bundesweiten Durchschnitt. Abhängig vom Endgerät der Kund:innen kann dieser Wert in Einzelfällen auch überschritten werden. Innerhalb der Netzabdeckung sind bis zu 1% der Verbindungen von technisch bedingten Gesprächsabbrüchen betroffen. Gesprächsabbrüche aufgrund des Verlassens des Netzabdeckungsbereichs eines Gesprächspartners während der Verbindung, sowie bei WLAN-Telefonie sind von diesem Wert nicht umfasst. Innerhalb der Netzabdeckung sind bis zu 2% der Verbindungsaufbauversuche erfolglos. Dieser Wert variiert je nach verfügbarer Netztechnologie und Endgerät des/der Kund:in.

5.6 **Bei anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen** zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung von Telekommunikationsdiensten mit Ausnahmen des mobilen Internetzugangs kann der/die Kund:in unbeschadet sonstiger Rechte unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG das vertragliche Entgelt anteilig herabsetzen, oder den Vertrag außerordentlich kündigen.

6. SMS

6.1 **SMS („Short Message Service“)** ermöglicht dem/der Kund:in, mit SMS-fähigen Mobilfunkgeräten Kurznachrichten von bis zu je 160 Zeichen (SMS) zu empfangen und zu versenden. Das SMS Service Center des Anbieters versucht 2 Tage lang, die SMS dem/der Empfänger:in zuzustellen, danach wird der Vorgang abgebrochen und die SMS im SMS Service Center des Anbieters gelöscht. Der/die Kund:in kann SMS auch empfangen. Empfangene, von dem/der Kund:in noch nicht abgerufene SMS werden nach 4 Tagen automatisch gelöscht. Der Anbieter wird SMS, die vom Endgerät eines/einer Kund:in abgehen ohne Zustellversuch löschen, soweit der begründete Verdacht besteht, dass die Zustellung der SMS zu einer Gefahr für die Integrität der Netze oder Telekommunikationsanlagen des Anbieters oder für Rechtsgüter des/der betroffenen Kund:in oder anderer Endnutzer:innen führt. Dies ist z.B. der Fall bei einer durch Malware automatisiert gesteuerten Versendung von SMS, die ihrerseits Links auf Schadsoftware enthält.

6.2 **Automatische Handykonfiguration (ADC):** das System für Automatische Handykonfiguration ermöglicht die automatische Zusendung von Konfigurationsdaten via SMS z.B. nach dem Wechsel eines Endgeräts, welches nicht die benötigten Einstellungen des Netzes der Telefónica vorkonfiguriert hat. Die automatische Konfiguration ermöglicht, dass

der Handtyp des/der Kund:in erkannt wird und die handspezifischen Einstellungen (Internet, WAP, etc.) per Konfigurations-SMS auf dem Endgerät empfangen werden können, vorausgesetzt der/die Kund:in hat ein OTA (over the air)-fähiges Endgerät. Die Konfigurations-SMS müssen in der Regel abgespeichert werden, damit die Konfiguration durchgeführt werden kann. Einige Endgeräte (z.B. Windows Mobile Phones) speichern die Konfigurations-SMS automatisch ab. Dieser Service ist kostenfrei.

7. Endnutzerverzeichnisse

Kund:innen können mit ihrer Rufnummer, ihrem Namen, ihrem Vornamen und ihrer Anschrift in gedruckte oder elektronische Endnutzerverzeichnisse, die der Öffentlichkeit unmittelbar oder über Auskunftsdienste zugänglich sind, unentgeltlich eingetragen werden, soweit sie dies beantragen. Vorgenannte Einträge kann der/die Kund:in bei der Kundenbetreuung nach Aktivierung seiner/ihrer SIM-Karte veranlassen.

8. Notdienste

Die Notruffunktion steht dem/der Kund:in im Abdeckungsbereich des Netzes der Telefónica zur Verfügung. Den Notrufabfragestellen nach § 164 TKG sowie der Abfragestelle für die Rufnummer 124 124 wird als Standortangabe die Bezeichnung der den Notruf übermittelnden Funkzelle übermittelt, mittels derer kartografische Angaben über deren planmäßige Lage und Ausdehnung abgerufen werden können. Des Weiteren können die vorgenannten Stellen im Bedarfsfall Kundendaten (z.B. Anschrift des Anschlussinhabers) im automatisierten Auskunftsverfahren abrufen. Im Falle von Notrufen außerhalb des Abdeckungsbereiches des Netzes der Telefónica kann ein Notruf über andere verfügbare Mobilfunknetze erfolgen.

9. MMS

EPS stellt dem/der Kund:in je nach Verfügbarkeit den Multimedia Messaging Service (MMS) zur Verfügung. Der Dienst ermöglicht dem/der Kund:in mit seinem/ihrer mit MMS-fähigen Mobilfunkgerät, multimediale Nachrichten wie animierte Clips, Fotos und Sounds mit einem Datenvolumen von bis zu 300 KB zu anderen mobilen Endgeräten oder zu normalen E-Mail-Adressen zu versenden. Der/die Kund:in kann MMS vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Services auch an Mobilfunkkund:innen senden,

- die nicht über ein MMS-fähiges Endgerät verfügen,
 - die nicht einen MMS-Dienst gebucht haben, oder,
 - die technisch nicht für MMS aktiviert sind;
- in diesen Fällen erfolgt die Übermittlung in Form einer SMS mit einem Internetlink, über den der/die Kund:in die Information im Internet innerhalb der nächsten 72 Stunden einsehen kann. Der Versand von MMS an ausländische Mobilfunknummern ist nicht möglich. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfänger-netz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2023 möglich.

Nachfolgende Service-Dienstleistungen stehen bei der ALDI TALK Basis-SIM, der ALDI TALK Daten-SIM und der ALDI TALK Kidswatch-SIM zur Verfügung.

10. WLAN-Telefonie

Zur besseren Netzabdeckung insbesondere innerhalb von Gebäuden ermöglicht EPS den ALDI TALK Kund:innen den Aufbau sowie die Entgegennahme von Mobilfunkgesprächen über WLAN („WLAN-Telefonie oder auch VoWiFi“). Die Gespräche werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet. Verbindungen im Ausland werden dabei wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Stehen sowohl WLAN als auch das Mobilfunknetz gleichzeitig in ausreichender Qualität zur Verfügung, wählt sich das Gerät bevorzugt über das WLAN-Netz ein. In Deutschland wird beim Verlassen eines WLAN-Netzwerks der Call unterbrechungsfrei, sofern verfügbar, in das 4G-Netz übergeben (und umgekehrt). Die Qualität des geführten Telefonates ist u.a. abhängig vom WLAN-Netzwerk. Die Nutzung setzt voraus, dass das Endgerät des/der Kund:in WLAN-Telefonie unterstützt und diese Funktion im Endgerät aktiviert wird. VoWiFi ist aktiv, sobald sich ein/eine Endkund:in das erste Mal mit seinem/ihrer Gerät im WLAN Netz einbucht. Standortbasierte Dienste stehen über WLAN-Telefonie nicht zur Verfügung.

11. Datenverbindungen/Mobiles Internet/Einschränkungen

- 11.1 EPS bietet die paketvermittelte Datenübertragung von abgehendem und ankommendem Datenverkehr an. Voraussetzung für die Inanspruchnahme

ist, dass das Endgerät des/der Kund:in die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.

- 11.2 Informationen zur geschätzten maximalen und beworbenen Download- und Upload Geschwindigkeit/Bandbreite des Internetzugang sind der Preisliste zu entnehmen. Die am jeweiligen Standort tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist variabel und hängt u.a. ab von der örtlich verfügbaren Übertragungstechnologie, dem Verkehrsaufkommen in der jeweiligen Funkzelle, der örtlichen Abschirmung, dem Endgerät des/der Kund:in, dem Server des Inhalte-Anbieters, sowie dem Standort und ggf. der Bewegung des/der Nutzer:in innerhalb der Funkzelle. Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein. Die vertragliche vereinbarte Leistung ist daher die Nutzung des Telefónica Mobilfunknetzes mit der technisch jeweils örtlich verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeit, maximal jedoch bis zu der für den jeweiligen Tarif angegebenen maximalen Surfgeschwindigkeit. Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite können sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben, die über den Internetzugang in Anspruch genommen werden.
- 11.3 Die Bandbreite kann bei Erreichen eines bestimmten Datenvolumens im jeweiligen Abrechnungszeitraum gekappt oder gedrosselt werden, soweit dies im Mobilfunktarif des/der Kund:in vorgesehen ist. Bei Verbrauch von 80% und 100% des ungedrosselten Datenvolumens wird der/die Kund:in per SMS informiert und erhält die Möglichkeit, bedarfsgerechte Datenoptionen nachzubuchen. Volumengrenzen sowie gedrosselte Up- und Download-Geschwindigkeiten können der Preisliste entnommen werden. Nach Reduzierung der Bandbreite können sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang deutlich verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten, insbesondere datenintensiver Dienste, ergeben, die über den Internetzugang in Anspruch genommen werden.
- 11.4 Weitere Informationen zum Internetzugangsdienst: Latenz: 80 ms bei Datennutzung im 4G-Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 1500 ms. Verzögerungsschwankung (Jitter): 40 ms im 4G, bei Datennutzung im 2G Netz 1000 ms. Die Werte geben die Round-Trip-Time (RTT) wieder, der jeweilige One-Way-Wert entspricht jeweils der Hälfte. Die angegebenen Zeiten setzen voraus, dass der entsprechende Server im Telefónica-Netz lokalisiert ist. Paketverlust: 1% im 4G-Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 5%.

- 11.5 Bei erheblichen kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes von der nach Artikel 4 Abs. 1 lit. a)–d) der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.11.2015 anzugebenden Leistung, die durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurde, kann der/die Kund:in unbeschadet sonstiger Rechte unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG das vertragliche Entgelt anteilig herabsetzen, oder den Vertrag außerordentlich kündigen.

12. Sicherheit/Verkehrsmanagement

- 12.1 Zur Identifikation und Behebung von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen sowie von Bedrohungen und Schwachstellen stehen dem Anbieter präventive und reaktive Maßnahmen zur Verfügung. Zum Schutz der Kund:innen arbeitet der Anbieter fortlaufend an der Verbesserung des Sicherheitskonzepts für seine Netze und IT Systeme. Der Anbieter versucht, Sicherheits- und Integritätsverletzungen durch eine Vielzahl geeigneter technischer Maßnahmen (z.B. Firewall, Softwareupdates) zu unterbinden. Soweit der Anbieter (z.B. durch seine Netzwerküberwachung) dennoch Sicherheitsvorfälle erkennt, wird der Anbieter die Auswirkungen durch eine zeitnahe Reaktion minimieren. Führt eine unangemessene Reaktion des Anbieters auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken zu einem Schaden bei dem/der Kund:in, haftet der Anbieter im vereinbarten Umfang, soweit er den Schaden zu vertreten hat.
- 12.2 Bei Abwicklung des Daten- und Sprachverkehrs setzt der Anbieter geeignete Mess- und Steuerungselemente ein, um ein möglichst optimales Datenrouting zu gewährleisten und etwaige Überlastungen von Netzkomponenten zu vermeiden. Im Falle von Engpässen in einzelnen Netzkomponenten erfolgt eine systemseitig gesteuerte Anpassung, die einen gleichwertigen Nutzungszugang der Kund:innen sicherstellen soll.
- 12.3 Im Einzelfall kann eine Priorisierung des Voice-over-LTE-Sprachverkehrs gegenüber dem sonstigen Datenverkehr im LTE-Netz sowie eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Durch diese Priorisierungen kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
- 12.4 Die unter 12.3 genannten Verkehrsmanagementmaßnahmen haben keine Auswirkungen auf die Privatsphäre des/der Kund:in und den Schutz dessen/ihrer personenbezogener Daten.

13. Sperren auf Wunsch des/der Kund:in

- 13.1 Der/die Kund:in kann Leistungssperren beauftragen, z.B. die Sperre seiner/ihrer SIM-Karte insgesamt oder bestimmter Nummerngruppen. Etwaige Kosten hierfür sind der Preisliste zu entnehmen.
- 13.2 Der/die Kund:in wird weiter auf seinen/ihren gesetzlichen Anspruch auf unentgeltliche netzseitige Sperrung 1) bestimmter Rufnummernbereiche i.S.d. § 3 Nr. 50 TKG soweit technisch möglich, sowie 2) der Identifizierung seines/ihrer Mobilfunkanschlusses zur Inanspruchnahme und Abrechnung von neben der Verbindung erbrachten Leistungen hingewiesen.

14. ALDI TALK Service/Kontoverwaltung

- 14.1 Der/die Kund:in kann sich über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de für den persönlichen ALDI TALK Bereich registrieren und umfangreiche Services der Konto-Verwaltung (u.a. Guthabenaufładungen, Optionsbuchungen, Bestellung von Ersatzkarten etc.) nutzen.
- 14.2 Dem/der Kund:in wird im Online-Kundenportal ein persönlicher Mitteilungsbereich („Postbox“) eingerichtet. In der Postbox werden dem/der Kund:in vor der Buchung von Zusatzdienstleistungen gesetzliche Pflichtinformationen gem. §§ 54, 55 TKG zur Verfügung gestellt, sofern dies gesetzlich erforderlich ist. Die Dokumente stehen dem/der Kund:in in der Postbox für den dort angegebenen Zeitraum, jedoch für mindestens 30 Tage, in der Fassung zum Zeitpunkt der jeweiligen Buchungsanfrage zur Verfügung. Die Dokumente sollten von dem/der Kund:in heruntergeladen und sicher gespeichert werden, weil der/die Kund:in über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt. Der/die Kund:in wird im jeweiligen Buchungsprozess auf die Verfügbarkeit der Dokumente in der Postbox hingewiesen. Um dem/der Kund:in einen einfachen Zugriff auf die Postbox zu ermöglichen, erhält der/die Kund:in einen Link per SMS, über welchen er/sie direkt auf die hinterlegten Dokumente zugreifen kann.
- 14.3 Darüber hinaus steht die Service-Hotline für Fragen zur Verfügung. Der/die Kund:in hat sich in geeigneter Weise, i.d.R. durch seine/ihre PUK 1, zu legitimieren.

- 14.4 Über die kostenlose Konto-Hotline 1155 kann der/die Kund:in ausschließlich über das Handy mit der ALDI TALK SIM-Karte und einem tonwahlfähigen (DTMF) Mobiltelefon seinen/ihren Kontostand abfragen, Aufladungen per Guthabenbon tätigen und Optionen verwalten. Dazu wählt der/die Kund:in die 1155 und folgt der Menüführung.

15. Informationen für gehörlose und hörgeschädigte Menschen

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finde sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter <https://www.bundesnetzagentur.de>.

Weitere Tipps und Hinweise findest du online im Downloadbereich unter alditalk.de.

Rechnung

Du hast ein ALDI TALK Starter-Set und/oder einen Guthabenbon über unsere Vertriebspartner erworben, hierfür ist über unsere Vertriebspartner keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Solltest du als Unternehmer:in einen entsprechenden Nachweis benötigen, kann dir, auf Nachfrage, durch die E-Plus-Service GmbH eine entsprechende Rechnung über den Erwerb des Starter-Sets bzw. über die Mobilfunkumsätze des jeweiligen Vormonats erstellt werden. Bitte wende dich in diesen Fällen an den ALDI TALK Kundenservice.

3. LB - Besondere Bedingungen ALDI TALK Basis-SIM

1. Die Besonderen Bedingungen gelten für die ALDI TALK Basis-SIM.
2. Mit Aktivierung der ALDI TALK Basis-SIM nutzt der/die Kund:in die ALDI TALK Leistungen im vorinstallierten ALDI TALK Basistarif. Hierfür ist die ALDI TALK Basis-SIM mit einem Startguthaben versehen.

3.1 ALDI TALK Tarifoptionen

1. Diese besonderen Bedingungen gelten für die Zusatzdienstleistungen (nachfolgend auch „Optionen“ oder „Pakete“) zum ALDI TALK Basistarif.
2. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Zusatzdienstleistungen können jederzeit neu gebucht werden. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum gilt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bei Zusatzdienstleistungen mit 4 Wochen Laufzeit gilt: Die aktive Zusatzdienstleistung kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen. Ist eine erfolgreiche Abbuchung vom Guthaben-Konto des/der Kund:in mangels ausreichendem Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so endet die Option bis zur erneuten Aktivierung durch den/die Kund:in. Alternativ kann bei ausreichendem Guthaben auf dem Guthaben-Konto innerhalb der Optionslaufzeit in eine andere verfügbare Option gewechselt werden. Ab diesem Zeitpunkt gelten dann die Laufzeit und Konditionen der neuen Option. Nicht verbrauchte Inklusivleistungen der ursprünglich aktiven Option entfallen damit ersatzlos. Zusatzdienstleistungen mit kürzerer Laufzeit enden nach vollständigem Verbrauch der Inklusivleistung, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, automatisch. Nicht verbrauchte Inklusivleistung verfallen am Ende der Laufzeit.
3. Die Buchung der Zusatzdienstleistungen „ALDI TALK mini“, „Kombi-Paket S“, „Kombi-Paket M“, „Kombi-Paket L“, „Daten-Paket S“, „Daten-Paket M“, „Daten-Paket L“, „Surf-Ticket S“ und „Surf-Ticket L“ durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App, das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de oder den computergestützten Sprachdialog (IVR) an der Konto-Hotline 1155. Die Buchung der Zusatzdienstleistung Musik-Paket M und Musik-Paket L erfolgt über die ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de. Die darauf folgende Aktivierung einer Zusatzdienstleistung sowie sonstige Statusänderungen werden dem/der Kund:in per Textnachricht („SMS“) bestätigt.

3.1.1 Kombi-Pakete

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Die Zusatzdienstleistung ist nur mit den Zusatzdienstleistungen „EU Sprach-Option 150“, „EU Internet-Option 500“, „Welt Internet-Option 50“, „Surf-Ticket S“ und „Surf-Ticket L“ kombinierbar, weitere Kombinationsmöglichkeiten sind ausgeschlossen.

Kombi-Paket S

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Kombi-Paket S“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 4 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Es gelten zudem die unter „3.1.3 Daten-Pakete“ aufgeführten Bedingungen.

Kombi-Paket M

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Kombi-Paket M“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 8 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Es gelten zudem die unter „3.1.3 Daten-Pakete“ aufgeführten Bedingungen.

Kombi-Paket L

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Kombi-Paket L“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 16 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite mit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Es gelten zudem die unter „3.1.3 Daten-Pakete“ aufgeführten Bedingungen.

3.1.2 Musik-Pakete

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Die Zusatzdienstleistung kann jederzeit neu gebucht werden. Die aktive Zusatzdienstleistung kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen. Ist eine erfolgreiche Abbuchung vom Guthaben-Konto des/der Kund:in mangels ausreichendem Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so endet die Option bis zur erneuten Aktivierung durch den/die Kund:in. Alternativ kann bei ausreichendem Guthaben auf dem Guthaben-Konto innerhalb der Optionslaufzeit in eine andere verfügbare Option gewechselt werden. Ab diesem Zeitpunkt gelten dann die Laufzeit und Konditionen der neuen Option. Nicht verbrauchte Inklusivleistungen der ursprünglich aktiven Option entfallen damit ersatzlos.
2. Bei der Buchung der Musik-Pakete (Optionen) ist während der Laufzeit der Optionen im Optionspreis zusätzlich der Zugang zum Musik Streaming Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“ ohne weitere Berechnung enthalten (separate Registrierung bei und Zustimmung zu AGB und Datenschutzbestimmungen von „ALDI MUSIC“ und von Napster Luxembourg S.à r.l. für „ALDI MUSIC powered by Napster“ erforderlich;

App nur für Endgeräte mit iOS, Windows und Android Betriebssystemen verfügbar). Bei der Zusatzdienstleistung „ALDI MUSIC powered by Napster“ handelt es sich um einen Dienst Dritter, zu denen EPS im Rahmen der berechtigten Optionen (vgl. Musik-Paket M, Musik-Paket L) lediglich den Zugang vermittelt. Der Zugang zu den einzelnen Zusatzdienstleistungen wird über die gesamte Laufzeit der entsprechenden Optionen ermöglicht. Mit dem Musik Streaming Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“ kann der/die Kund:in über eine App beliebige Musikstücke aus dem Angebot auswählen, mit Smartphone, Tablet oder PC/Notebook in voller Länge anhören (Streaming), Playlisten erstellen, verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung synchronisieren. iPad, iPhone, Android Phone und Windows-phone sind die derzeitigen Clients, die die offline Nutzung zulassen. Über den PC via Webservice können keine Titel offline gespeichert werden.

- i. Die Nutzung erfolgt über eine entsprechende App und ist nur nach Anmeldung beim Anbieter des Dienstes möglich. Dafür ist eine separate Registrierung bei und die Zustimmung zu den AGB und Datenschutzbestimmungen von ALDI MUSIC und „ALDI MUSIC powered by Napster“ erforderlich.
- ii. Die Nutzung des Dienstes setzt eine Verbindung zum Internet über WLAN oder eine ungedrosselte mobile Datenverbindung voraus. Weitere Infos unter alditalk.de. Die Nutzung des Dienstes reduziert bei Verwendung einer Mobilfunkverbindung das in dem jeweiligen Musik-Paket enthaltene, ungedrosselte Datenvolumen.
- iii. Nach Aktivierung der gebuchten Option erhält der/die Kund:in eine SMS mit eingebettetem Link, der zu einer Registrierungsseite führt. Dort wird er/sie nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen/ AGB von „ALDI MUSIC powered by Napster“ unter Angabe seiner/ihrer Email-Adresse und eines Passworts registriert und validiert sowie zum Download der App aus dem jeweiligen App Store aufgefordert. Nach erfolgreichem Download und Installation der App gelangt der/die Kund:in über seine/ihre Email-Adresse und Passwort (Login) in die mobile App und kann den Dienst nutzen. Die App ist für Endgeräte mit iOS, Windows und Android Betriebssystem verfügbar und kann im jeweiligen App-Store heruntergeladen werden.
- iv. Anbieter des Dienstes „ALDI MUSIC powered by Napster“ ist Napster Luxembourg S.à r.l. 60, Route de Luxembourg L-5408 Bous, Luxemburg, ein Unternehmen der Rhapsody International Inc. Gruppe.

Musik-Paket M

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Musik-Paket M“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-) Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 2 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Es gelten zudem die unter „3.1.3 Daten-Pakete“ aufgeführten Bedingungen.

Musik-Paket L

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Musik-Paket L“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 5 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Es gelten zudem die unter „3.1.3 Daten-Pakete“ aufgeführten Bedingungen.

3.1.3 Daten-Pakete

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Der/die Kund:in muss über ein Endgerät verfügen, welches die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.
3. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden- und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von entweder 10 GB (Daten-Paket L), 5 GB (Daten-Paket M), bzw. 2 GB (Daten-Paket S) je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite mit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.
4. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.

3.1.4 Surf-Tickets

1. Der/die Kund:in muss über ein Endgerät verfügen, welches die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.
2. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.
3. Im Rahmen des International Roaming gelten die Preise gemäß Roaming-Preisliste, einsehbar unter alditalk.de. Datenverbindungen sind im Ausland nur in den Mobilfunknetzen der jeweiligen Roaming-Partner verfügbar.

Surf-Ticket S

1. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Zusatzdienstleistung „Surf-Ticket S“ beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet.
2. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 1 GB enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des High-Speed-Datenvolumens bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet.
3. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzt du das ggf. noch vorhandene Datenvolumen deiner aktiven Tarifoption, ohne gebuchte Tarifoption gelten – nach Ablauf bzw. Deaktivierung des Kostenschutzes die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basistarif.

Surf-Ticket L

1. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Zusatzdienstleistung „Surf-Ticket L“ beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet.
2. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 10 GB enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des High-Speed-Datenvolumens bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet.

3. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzt du das ggf. noch vorhandene Datenvolumen deiner aktiven Tarifooption, ohne gebuchte Tarifooption gelten – nach Ablauf bzw. Deaktivierung des Kostenschutzes die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basistarif.

3.1.5 ALDI TALK mini

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Mit der Zusatzdienstleistung „ALDI TALK mini“ fällt bei Sprachverbindungen und SMS zu anderen Kund:innen im ALDI TALK Tarif innerhalb der EU kein nutzungsabhängiges Entgelt an.
3. Die Tarifooption enthält für die jeweilige Optionslaufzeit 500 MB Datenvolumen zur EU-weiten Nutzung mit bis zu 0,5Mbit/s im Up- und Download (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.
4. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.

3.2 Reise-Optionen

1. Diese Besonderen Bedingungen gelten für die Zusatzdienstleistungen (nachfolgend auch „Optionen“) „EU Sprach-Option 150“, „EU Internet-Option 500“ und „Welt Internet-Option 50“. Die Optionen sind nur zum ALDI TALK Basistarif buchbar. Die EU Reise-Optionen stehen für die Nutzung in EU-Ländern*, EWR-Staaten* und in Großbritannien sowie der Schweiz zur Verfügung. Die Welt Internet-Option 50 steht für die Nutzung in derzeit über 100 Ländern weltweit zur Verfügung. Die jeweils aktuell gültige Länderliste für die Welt Internet-Option 50 ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option. Fragen zum Geltungsbereich können auch an den Kundenservice gerichtet werden. Das in den vorgenannten Optionen jeweils enthaltene Inklusivvolumen gilt nicht für Datenverbindungen in Deutschland.

2. Die jeweilige Zusatzdienstleistung wird nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten, spätestens jedoch nach Ablauf der 7-tägigen Laufzeit deaktiviert. Die Reise-Optionen sind jederzeit neu buchbar.
3. Nicht verbrauchte Inklusivseinheiten verfallen am Ende der Laufzeit bzw. bei Neubuchung vor Ablauf der Laufzeit.
4. Die kostenlose Buchung der Zusatzdienstleistungen ist im In- und Ausland unter der Konto-Hotline 1155 möglich. Die Aktivierung einer Zusatzdienstleistung wird dem/der Kund:in per SMS bestätigt. Eine Buchung der Zusatzdienstleistungen über andere Kanäle (wie z.B. die ALDI TALK App, das Online-Kundenportal meinalditalk.de oder per SMS) ist je nach Verfügbarkeit für den/die Kund:in zusätzlich möglich.

EU Sprach-Option 150

Bei der Zusatzdienstleistung „EU Sprach-Option 150“ sind bis zu 150 Minuten für abgehende Roamingverbindungen innerhalb der EU-/EWR-Staaten* zzgl. Großbritannien und Schweiz inklusive, ohne Sondernummern und (Mehrwert-) Dienste. Es werden ausschließlich oben genannte Auslandsverbindungen innerhalb der Zusatzdienstleistung berücksichtigt. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: Jede angefangene Gesprächsminute wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer stets voll berechnet (Minutentakt). Für andere Roamingverbindungen und nach Ausschöpfung der Inklusivseinheiten, sofern keine erneute Buchung der Zusatzdienstleistung nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten erfolgt, oder nach Beendigung der Optionslaufzeit gelten die entsprechenden Preise des Standard Roaming Tarifs.

EU Internet-Option 500 und Welt Internet-Option 50

Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen:

1. Die Zusatzdienstleistung „EU Internet-Option 500“ und „Welt Internet-Option 50“ gilt für mobile Datenverbindungen innerhalb des Kontingentes von 500 MB bzw. 50 MB in ausländischen Netzen gemäß Ziffer 1 der Besonderen Bedingungen für Reise-Optionen (Taktung in 100 KB Intervallen) über den technischen Anschlusspunkt (APN) Internet.
2. Die Zusatzdienstleistung dient ausschließlich zum Zwecke der Nutzung

für Datenübertragung im Ausland im Rahmen des von EPS gebotenen Daten-Diensteangebots, z.B. Internet, E-Mail und SMS.

3. Ist das jeweilige in der gebuchten Option enthaltene Inklusivdatenvolumen verbraucht, wird der/die Kund:in darüber per SMS benachrichtigt und er/sie erhält die Möglichkeit zur Neubuchung über die ALDI TALK App, unter meinalditalk.de, über die Konto-Hotline 1155 und bei gebuchter Welt Internet-Option 50 auch per SMS.
4. Mit Buchung der Option wird der 14-tägige „EU-Kostenschutz“ bzw. der 14-tägige „Welt-Kostenschutz“ ohne automatische Verlängerung aktiviert, der nach Ablauf oder Ausschöpfung der Option die kostenpflichtige Nutzung von Daten unterbindet. Nach automatischem Laufzeitende des jeweiligen Kostenschutzes oder mit Aufheben des Kostenschutzes durch eine kostenfreie Rückantwort mit „Ja“ auf die entsprechende Info-SMS gelten die entsprechenden Preise des Standard-Roaming-Tarifs.

4. LB - Besondere Bedingungen ALDI TALK Daten-SIM

1. Die ALDI TALK Daten-SIM ermöglicht nach Buchung einer Daten-Option den Zugriff auf das mobile Internet.
2. Für die Internet-Nutzung über den ALDI TALK Hotspot, einem Tablet oder Notebook wird die Nutzung der ALDI TALK Daten-SIM empfohlen. Die Internet-Nutzung ist durch die Buchung einer entsprechenden Daten-Option (z.B. Daten-Paket L) möglich.
3. Die Buchung der Daten-Optionen durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Dazu muss der/die Kund:in im Vorfeld ein entsprechendes Kundenkonto anlegen. Die Buchung einer Daten-Option durch den/die Kund:in kann auch bereits im Rahmen der online SIM-Karten-Aktivierung erfolgen. Die Aktivierung einer Daten-Option sowie sonstige Statusänderungen werden dem/die Kund:in per Nachricht im SMS Postfach der Hotspot-Konfigurationsseite, in der Nachrichten-App seines/ihrer Notebooks oder, sofern eine E-Mail-Adresse des/der Kund:in in den Kundendaten hinterlegt ist, zusätzlich auch per E-Mail bestätigt.
4. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum gilt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bei Zusatzdienst-

leistungen mit 4 Wochen Laufzeit gilt: Die aktive Zusatzdienstleistung kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen. Ist eine erfolgreiche Abbuchung vom Guthaben-Konto des/der Kund:in mangels ausreichendem Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so endet die Option bis zur erneuten Aktivierung durch den/die Kund:in. Zusatzdienstleistungen mit kürzerer Laufzeit enden nach vollständigem Verbrauch der Inklusivleistung, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, automatisch. Nicht verbrauchte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende der Laufzeit.

5. Sprachverbindungen und SMS sind nicht möglich.

4.1 Daten-Pakete

Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen:

1. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Optionen beträgt 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des High-Speed-Datenvolumens bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauebiet. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.
3. Im Rahmen des International Roaming gelten die Preise gemäß Roaming-Preisliste, einsehbar unter alditalk.de. Datenverbindungen sind im Ausland nur in den Mobilfunknetzen der jeweiligen Roaming-Partner verfügbar.

Daten-Paket L

Die Laufzeit des Daten-Pakets L beträgt 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 10 GB enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr innerhalb der EU*.

4.2 Surf-Tickets

Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen:

1. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr innerhalb der EU*. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des High-Speed-Datenvolumens bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.
2. Die jeweilige Daten-Option wird nach vollständigem Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens, spätestens nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, deaktiviert. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Daten-Optionen sind jederzeit neu buchbar. Die Buchung über das Online-Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei und auch bei vollständigem verbrauchtem Datenvolumen möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kundenportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten nur über WLAN erreichbar.

Surf-Ticket S

Die Laufzeit des Surf-Tickets S beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 1 GB enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr innerhalb der EU*.

Surf-Ticket L

Die Laufzeit des Surf-Tickets L beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 10 GB enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr innerhalb der EU*.

4.3 Reise-Optionen

Die Reise-Optionen dienen ausschließlich zum Zwecke der Nutzung für Datenübertragung im Ausland im Rahmen des von EPS angebotenen Daten-Dienstangebots (Taktung in 100 KB Intervallen).

EU Internet-Option 500

Das „EU Internet-Option 500“ hat eine Laufzeit von maximal 7 Tagen und gilt für mobile Datenverbindungen in EU-Ländern*, EWR-Staaten* und in Großbritannien sowie der Schweiz innerhalb des Kontingents von 500 MB. Fragen zum Geltungsbereich können auch an den Kundenservice gerichtet werden.

Welt Internet-Option 50

Die „Welt Internet-Option 50“ hat eine Laufzeit von maximal 7 Tagen und gilt für mobile Datenverbindungen innerhalb des Kontingents von 50 MB in ausländischen Netzen in derzeit über 100 Ländern weltweit. Die jeweils aktuell gültige Länderliste für die Welt Internet-Option ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option. Fragen zum Geltungsbereich können auch an den Kundenservice gerichtet werden.

*Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land – soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt – automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

5. LB - Besondere Bedingungen ALDI TALK Kidswatch-SIM

1. Die Besonderen Bedingungen gelten für die ALDI TALK Kidswatch-SIM.
2. Bei der ALDI TALK Kidswatch-SIM wird dem/der Kund:in nach Buchung einer Kidswatch Tarifooption der Zugriff auf das Mobilfunknetz, die Nutzung von vordefinierten Funktionen von Smartwatches mit GPS- sowie Sprach-Funktion ermöglicht.

5.1 Kidswatch Tarifooption

1. Die Kidswatch Tarifooption ist für die Nutzung in kompatiblen Smartwatches vorgesehen. Eine Nutzung der Tarifooption zu anderen Zwecken, z.B. in einem Smartphone, Handy oder Tablet, ist nicht erlaubt. Die Mindestlaufzeit der Option beträgt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung 4 Wochen. Der Optionspreis für die Kidswatch Tarifooption wird nach deren erfolgreicher Aktivierung am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus von dem/der Kund:in per Lastschrift bezahlt.
2. Die Buchung der Option durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App, oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Die Aktivierung der Option sowie sonstige Statusänderungen werden dem/der Kund:in per E-Mail bestätigt.
3. Die aktive Option kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung und ist ein Lastschriftzug vom Konto des/der Kund:in zum Stichtag möglich, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen.
4. Die Option kann auch während der jeweiligen Optionslaufzeit erneut gebucht werden. Durch das erneute Buchen wird die ursprünglich aktive Option beendet. Nicht verbrauchte Inklusivleistungen der ursprünglich aktiven Option verfallen.

5. Bei der ALDI TALK Kidswatch Tarifooption sind Gespräche innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 400 MB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 0,5 Mbit/s im Download und bis zu 0,5 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

6. Rufnummernmitnahme

1. **Mitnahme der Mobilfunk-Rufnummer zu einem anderen aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter**

Mit der „Rufnummern-Mitnahme“ erhält der/die Kund:in die Möglichkeit, seine/ihre Mobilfunk-Rufnummer einschließlich Vorwahl zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter mitzunehmen, wenn

- der/die Kund:in gegenüber EPS die Einwilligung zur Rufnummernübernahme abgegeben hat,
- der/die Kund:in einen wirksamen Antrag auf Rufnummern-Mitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat,
- der/die Kund:in einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstevertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat und
- wenn der Portierungsantrag EPS spätestens 1 Monat nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vorliegt.

Im Falle der Abgabe der dem/der Kund:in zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Arbeitstag kommen.

2. Mitnahme der Mobilfunk-Rufnummer zu EPS

Die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer, die dem/der Kund:in von einem abgebendem Mobilfunkdiensteanbieter zur Verfügung gestellt worden ist, in einen ALDI TALK Tarif ist nur möglich, sofern alle folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der abgebende Mobilfunkdiensteanbieter hat die bisherige Mobilfunk-Rufnummer zur Mitnahme freigegeben (Verzichtserklärung)
- Der/die Kund:in hat eine ALDI TALK SIM-Karte vollständig auf seinen/ihren Namen aktiviert.
- Der/die Kund:in hat einen gültigen Antrag auf Rufnummern-Mitnahme gestellt. Mit dem gestellten Antrag verzichtet der/die Kund:in auf seine/ihre bestehende Rufnummer im ALDI TALK Tarif.

Spätestens mit Bestätigung des Termins zur Mitnahme der Rufnummer ist der/die Kund:in an seinen/ihren Rufnummern-Mitnahmeantrag gebunden.

Weitere Infos zum Thema Rufnummern-Mitnahme findest du im Formular zur Rufnummern-Mitnahme, welches unter alditalk.de zum Download bereitsteht.

7. AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der E-Plus Service GmbH für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

1. Geltungsbereich/Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen der E-Plus Service GmbH (im Folgenden „EPS“ genannt) und dem/der Kund:in über „Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen (im Folgenden auch „Leistungen“) der Marke „ALDI TALK“ (im Folgenden auch „MEDIONmobile“). Die Geltung abweichender AGB des/der Kund:in ist ausgeschlossen, auch wenn EPS ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Prepaid-Mobilfunkvertrag zwischen EPS und dem/der Kund:in durch Antrag des/der Kund:in und Annahme durch die EPS zustande. Die Annahme erfolgt – nach erfolgreicher Registrierung des/der Kund:in – regelmäßig durch Bereitstellung der beantragten Leistung (z.B. Freischaltung der codierten SIM-Karte).
- 2.2 EPS kann den Abschluss des Vertrags ablehnen, wenn ein schwerwiegender Grund vorliegt, z.B. der/die Kund:in unrichtige Angaben macht, er/sie Mitwirkungspflichten bei den durch EPS durchzuführenden gesetzlichen Legitimationsmaßnahmen gemäß § 172 TKG (Telekommunikationsgesetz) nicht nachkommt oder der begründete Verdacht besteht, dass der/die Kund:in die Leistungen missbräuchlich zu nutzen beabsichtigt.

3. Leistungen von EPS

Der Inhalt des Prepaid-Mobilfunkvertrags zwischen EPS und dem/der Kund:in richtet sich, soweit nicht abweichend anders vereinbart, nach den ergänzenden Leistungsbeschreibungen, den Preislisten sowie nach sonstigen verbindlichen Vereinbarungen der Vertragspartner.

4. Zusatzdienstleistungen

- 4.1 Soweit EPS Prepaid-Zusatzdienstleistungen zu den Leistungen anbietet, ist der/die Kund:in berechtigt, diese Zusatzdienstleistungen, die in den jeweiligen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten als solche kenntlich gemacht werden, im Rahmen eines separaten Vertragsverhältnisses in Anspruch zu nehmen.
- 4.2 Für Zusatzdienstleistungen, gelten ergänzende Leistungsbeschreibungen und Preislisten insbesondere mit gegebenenfalls abweichenden Vertragslaufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten. Änderungen einer Zusatzdienstleistung zu Ungunsten des/der Kund:in (z.B. Leistungseinschränkungen oder Preiserhöhungen) berechtigen den/die Kund:in nicht zur Sonderkündigung des Prepaid-Mobilfunkvertrages an sich.
- 4.3 Werden Zusatzdienstleistungen durch Kooperationspartner erbracht, entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem/der Kund:in und dem Kooperationspartner. Die Kooperationspartner sind in der Leistungsbeschreibung oder Preisliste kenntlich gemacht. Leistungseinschränkungen oder Preiserhöhungen der Kooperationspartner berechtigen den/die Kund:in nicht zur Sonderkündigung des Mobilfunkvertrages an sich.

5. Bereitstellung und Erfassung von Kundendaten/ Registrierung

- 5.1 Vor der Bereitstellung des Dienstes bzw. im Zuge der Bereitstellung erfasst EPS folgende Daten: Vor-/Nachname, Adresse, Geburtsdatum, sowie eine E-Mail Adresse und bei Zahlung per Lastschrift die Bankverbindung für das SEPA-Lastschriftverfahren.
- Darüber hinaus ist EPS vor Bereitstellung des Dienstes gemäß § 172 TKG verpflichtet, eine Identitätsprüfung vorzunehmen und gesetzlich vorgegebene Daten zu speichern.
- Hierfür werden Vor-/Nachname, Geburtsdatum, Gültigkeitsdatum, Beginn und (falls bekannt) Ende des Vertrages, Rufnummer, Ausweisnummer, Ausstellende Stelle, Art des Legitimationsdokumentes und Adresse (soweit im Dokument angegeben) erhoben.
- 5.2 Der/die Kund:in wird sich mit den in Ziffer 5.1 genannten Daten bei EPS registrieren lassen und auf Anforderung seine/ihre Identität im Rahmen eines durch EPS gemäß § 172 TKG durchzuführenden Legitimationsprozesses nachweisen.

6. Abrechnung, Vorleistungspflicht des/der Kund:in, Aufladungen des Guthabenkontos

- 6.1 Die von dem/der Kund:in an EPS zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach den jeweils geltenden Preislisten.
- 6.2 Die Leistungen sind von dem/der Kund:in vorauszuzahlen; der/die Kund:in ist somit vorleistungspflichtig. Er/sie kann daher die Leistungen des Mobilfunkvertrags und der ggf. gebuchten Zusatzdienstleistungen sowie ggf. gebuchte Leistungen Dritter nur nutzen, wenn ein hinreichendes Guthaben auf dem durch EPS im Rahmen seines/ihrer Vertrags über die SIM-Karte eingerichteten individuellen Guthabenkontos vorhanden ist.
- 6.3 Von dem Guthabenkonto werden zeitgleich mit der Erbringung der Leistung die Entgelte gemäß Ziffer 6.1 in Abzug gebracht. Laufende Verbindungen werden bei Verbrauch des Guthabens sofort unterbrochen.
- 6.4 Bei Zusatzdienstleistungen gemäß Ziffer 4 können andere Zahlungsbedingungen gelten, insbesondere wird hier ein ggf. vereinbarter Paket-/Optionspreis i.d.R. im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht.
- 6.5 Die Vorauszahlungen kann der/die Kund:in – soweit jeweils vor Ort verfügbar – in Form von „Aufladungen“ über die in den Leistungsbeschreibungen aufgeführten Aufladewege entrichten.
- 6.6 EPS ermöglicht dem/der Kund:in, den Kontostand des Guthabenkontos abzufragen. Es erfolgt eine tagesgenaue Abrechnung. Die Angabe des Guthabenkontostandes ist unverbindlich und begründet keinen selbständigen Anspruch des/der Kund:in auf EPS-Leistungen in entsprechender Höhe.
- 6.7 Ein bei Beendigung des Vertrages positiver Saldo auf dem Guthabenkonto wird auf Antrag (in Textform) des/der Kund:in auf ein von ihm/ihr zu benennendes Bankkonto ausgezahlt. Das Startguthaben sowie Bonusguthaben, die ohne eine Gegenleistung des/der Kund:in von EPS dem Guthabenkonto gutgeschrieben wurden, sind nicht auszahlbar. Der Antrag bedarf der Textform. Die Auszahlung auf Antrag erfolgt bei jeder Vertragsbeendigung, gleich aus welchem Grund.

7. Vertragslaufzeit/Kündigung/Aktivitätszeitfenster

- 7.1 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann von dem/der Kund:in jederzeit und von EPS mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Für Zusatzdienstleistungen und Leistungen Dritter gelten ggf. abweichende Kündigungsfristen, die den jeweiligen Leistungsbeschreibungen/Preislisten zu entnehmen sind.
- 7.2 Sämtliche Kündigungen des Vertrages sind in Textform zu erklären.
- 7.3 Das gesetzliche Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 7.4 Innerhalb des sogenannten Aktivitätszeitfensters kann der/die Kund:in abgehende Verbindungen führen. Die Dauer des Aktivitätszeitfensters ist abhängig von der Höhe des Aufladebetrages und ist der entsprechenden Leistungsbeschreibung zu entnehmen. Das Aktivitätszeitfenster verlängert sich jeweils durch weitere Aufladungen. Maximal kann die Dauer des Aktivitätszeitfensters 24 Monate betragen.
- 7.5 Endet das Aktivitätszeitfenster schließt sich eine zwei monatige Phase der passiven Erreichbarkeit an. In dieser Phase kann der/die Kund:in nur Verbindungen empfangen. Mit dem Ende der zwei monatigen Phase der passiven Erreichbarkeit wird die SIM-Karte endgültig deaktiviert. Mit der Deaktivierung endet das Vertragsverhältnis zwischen EPS und dem/der Kund:in, ohne dass einer Kündigung bedarf. Sämtliche in diesem Vertrag und/oder gesetzlich vorgesehenen Kündigungsrechte bleiben unberührt. Bezüglich der Auszahlung eines ggf. bestehenden Restguthabens gilt Ziff. 6.7.
- 7.6 Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann der/die Kund:in eine Aufladung seines/ihrer Guthabenkontos durchführen, die den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters auslöst.

8. Sperre

Die Befugnis von EPS die Erbringung der vertraglichen Leistungen ganz oder teilweise zu verweigern (Sperre), richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Beanstandungen

Der/die Kund:in kann begründete Einwendungen gegen die Abbuchungen erheben. Die abgebuchten nutzungsabhängigen Entgelte kann der/die Kund:in innerhalb einer Frist von 8 Wochen nach Abbuchung beanstan-

den. Gesetzliche Ansprüche des/der Kund:in bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

Hinweis: Soweit auf Wunsch des/der Kund:in

- a) Verkehrsdaten nicht gespeichert oder**
b) gespeicherte Verkehrsdaten gelöscht worden sind, trifft die EPS weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen.

10. Pflichten des/der Kund:in

10.1 Der/die Kund:in ist verpflichtet,

- a) die im Rahmen des Vertragsverhältnisses fälligen Entgelte zu zahlen. Der/die Kund:in hat auch diejenigen Entgelte zu zahlen, die durch eine Nutzung der vertraglichen Leistungen durch Dritte angefallen sind, soweit nicht der/die Kund:in nachweist, dass ihm die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Dritten nicht zugerechnet werden kann. Im Falle des Verlustes der SIM-Karte gilt dies nur bis zum Eingang der Verlustmeldung des/der Kund:in bei EPS gemäß Ziffer 10.2 b).
- b) Passwörter und Zugangskennungen wie z.B. die PIN oder PUK geheim zu halten und unverzüglich zu ändern bzw. ändern zu lassen wenn die Vermutung besteht, dass nicht berechnigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.

10.2 Der/die Kund:in ist verpflichtet, EPS unverzüglich mitzuteilen, wenn

- a) sich seine/ihre Kontaktdaten (Name, Wohnsitz, eine angegebene E-Mail-Adresse) oder, bei Nutzung des Lastschriftverfahrens, seine/ihre Bankverbindung ändert. Hat der/die Kund:in sich bei dem Online-Kundenportal „Mein ALDI TALK“ registriert, kann er/sie die Änderungen dort selbständig vornehmen.
- b) er/sie seine/ihre SIM-Karte verliert oder diese auf sonstige Weise abhandenkommt. Im Rahmen der Verlustmeldung hat sich der/die Kund:in in geeigneter Weise zu legitimieren. Bei einer telefonischen Meldung erfolgt dies in der Regel durch Angabe des PUK 1. Bei einer schriftlichen Meldung erfolgt dies durch Vorlage einer Kopie des Personalausweises bzw. des Reisepasses und der aktuellen Meldebescheinigung. Eine Verlustmitteilung ist auch direkt über das Kundenportal „Mein ALDI TALK“ möglich.

- c) er/sie seine/ihre PIN und/oder PUK verliert und/oder nicht ausgeschlossen werden kann, dass Dritte unberechtigt Kenntnis von den Daten erlangt haben.

10.3 Der/die Kund:in darf Leistungen nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere

- a) keine sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte verbreiten, nicht gegen strafrechtliche Vorschriften oder Vorschriften zum Schutz der Jugend verstoßen, keine Rechte Dritter verletzen, keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte abrufen, speichern, Dritten zugänglich machen, auf Angebote mit solchen Inhalten hinweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitstellen (z.B. Hyperlinks). Es wird darauf hingewiesen, dass die unaufgeforderte Übersendung von Informationen und Leistungen, z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, SMS, Fax oder Telefon, unter bestimmten Umständen gesetzlich verboten ist.
- b) unter Verwendung der SIM-Karte weder entgeltlich oder unentgeltlich Telekommunikations- oder Telemediendienste gegenüber Dritten anbieten, insbesondere keine WLAN/WiFi-HotSpot zur (Mit-) Nutzung durch Dritte zu öffnen oder von einem Dritten hergestellte Verbindungen über Vermittlungs- oder Übertragungssysteme weiterzuleiten oder die SIM-Karte in stationären Einrichtungen, gleich welcher Art, einzusetzen, es sei denn, die stationäre Einrichtung ist ein Produkt von EPS.
- c) die SIM-Karte nicht für Anrufe zu öffentlichen oder kundeneigenen Vermittlungs-, Rufumleitungs- oder Zusammenschaltungssystemen benutzen und die Anrufe nicht weitervermitteln, umleiten oder mit anderen Verbindungen zusammenschalten lassen, es sei denn, die Vermittlung, Rufumleitung oder Zusammenschaltung erfolgt durch Endgeräte, die mit SIM Karten von EPS betrieben werden.
- d) die Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen, die ihm/ihr unabhängig von der konkreten Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis zur Verfügung gestellt werden (z.B. Flatrate, Volumenpaket, feste Kostenobergrenze), nicht zur Herstellung dauerhafter Sprach- oder Datenverbindungen im Sinne einer Standleitung und nicht zur Herstellung von Verbindungen nutzen, bei denen der/die Kund:in oder ein Dritter aufgrund der Verbindung oder der Dauer der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen erhält oder erhalten soll.

- e) darf der Versand von SMS, soweit er unabhängig von der konkreten Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis möglich ist, (z.B. Flatrate, Volumenpaket, feste Kostenobergrenze) nur durch persönliche, händische Eingabe des/der Nutzer:in über das Endgerät erfolgen; es dürfen insoweit weder für die Erstellung, noch für den Versand von SMS automatisierte Verfahren (z.B. Apps) genutzt werden, die eine systemgesteuerte Kommunikation an eine Vielzahl von Teilnehmern (z.B. SMS-Massenversand, Bulk-SMS, Spam) ermöglichen.

11. Anbieterwechsel und Rufnummernmitnahme

- 11.1 Die Übertragung einer Rufnummer des/der Kund:in von einem anderen Anbieter zu EPS ist möglich, nachdem der andere Anbieter die Rufnummer zur Mitnahme freigegeben hat. EPS weist darauf hin, dass ein bestehender Vertrag des/der Kund:in mit dem anderen Anbieter von der Übertragung der Rufnummer unberührt bleibt.
- 11.2 Der/die Kund:in wird auf seinen/ihren gesetzlichen Anspruch hingewiesen, jederzeit auch vor Ablauf der mit EPS vereinbarten Vertragslaufzeit mit seiner/ihrer bei EPS eingerichteten Mobilfunkrufnummer zu einem anderen Anbieter zu wechseln, wobei eine maximale Versorgungsunterbrechung von einem Arbeitstag entstehen darf. Will der/die Kund:in diesen Anspruch wahrnehmen, muss er/sie EPS über seinen/ihren Wunsch zur Rufnummernübertragung informieren und den anderen Anbieter mit der Übernahme der Rufnummer beauftragen. Der Auftrag des/der Kund:in zur Übertragung seiner/ihrer Rufnummer zu einem anderen Anbieter muss EPS spätestens 1 Monat nach Beendigung des Vertrages zugehen.
- 11.3 Die Mitnahme der Rufnummer (gemäß Ziffer 11.1 und Ziff. 11.2) und deren technische Aktivierung erfolgen an dem mit dem/der Kund:in vereinbarten Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages. Erfolgen die Mitnahme der Rufnummer und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages, kann der/die Kund:in von dem Anbieter, der die Verzögerung zu vertreten hat, eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro für jeden Tag der Verzögerung verlangen. Das Recht, einen über die vorgenannte Entschädigung hinausgehenden Schadenersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung wird auf einen solchen Schadenersatz angerechnet; ein solcher Schadenersatz wird auf die Entschädigung angerechnet.

12. Schadensersatz und Haftung

- 12.1 Soweit EPS als Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten zum Ersatz eines Vermögensschadens oder zur Zahlung einer Entschädigung auf Grundlage des Telekommunikationsgesetzes gegenüber einem/einer Kund:in verpflichtet ist, ist die Haftung auf 12.500,- Euro je Kund:in begrenzt. Besteht die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht von EPS wegen desselben Ereignisses gegenüber mehreren Kund:innen, ist die Haftung auf insgesamt 30 Millionen Euro begrenzt. Übersteigt die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht gegenüber mehreren Anspruchsberechtigten auf Grund desselben Ereignisses die Höchstgrenze nach Satz 2, wird der Schadensersatz oder die Entschädigung in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht, wenn die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht durch ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von EPS herbeigeführt wurde, sowie für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.
- 12.2 EPS haftet im Falle anderer Schäden als der Vermögensschäden oder der Entschädigungen im Sinne von Ziffer 12.1, gleich aus welchem Rechtsgrund,
- a) unbeschränkt für jede vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung von Schäden;
 - b) unbeschränkt bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit;
 - c) unbeschränkt soweit EPS eine Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen, insbesondere dem Produkthaftungsgesetz, trifft;
 - d) unbeschränkt soweit EPS einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat;
 - e) für sonstige fahrlässig verursachte Schäden, wenn diese auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht von EPS beruhen, der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der/die Kund:in regelmäßig vertrauen kann. Vorhersehbare, vertragstypische Schäden sind Schäden, die bei einem Vertrag der vorliegenden Art bei der jeweiligen Pflichtverletzung von EPS typischerweise als Schaden zu erwarten sind.

- 12.3 Für den Verlust von Daten haftet EPS bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang dieser Ziffer 12 nur, soweit der/die Kund:in seine/ihre Daten regelmäßig so gesichert hat, dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 12.4 Soweit vorstehend nicht abweichend geregelt, ist die Haftung von EPS ausgeschlossen.
- 12.5 Soweit die Haftung von EPS ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für deren Vertreter:in, Mitarbeiter:in und Erfüllungsgehilf:in.
- 12.6 Soweit EPS aufgrund einer Vorschrift des dritten Teils des Telekommunikationsgesetzes dem/die Kund:in eine Entschädigung zu leisten hat oder dem/die Kund:in nach den allgemeinen Vorschriften zum Schadensersatz verpflichtet ist, ist diese Entschädigung oder dieser Schadensersatz auf einen Schadensersatz von EPS gegenüber dem/die Kund:in aufgrund eines Verstoßes gegen das Telekommunikationsgesetz, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes erlassene Rechtsverordnung, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes in einer Zuteilung auferlegte Verpflichtung oder eine Verfügung der Bundesnetzagentur anzurechnen; ein Schadensersatz von EPS gegenüber dem/die Kund:in aufgrund eines Verstoßes gegen das Telekommunikationsgesetz, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes erlassene Rechtsverordnung, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes in einer Zuteilung auferlegte Verpflichtung oder eine Verfügung der Bundesnetzagentur ist auf die Entschädigung oder einen Schadensersatz nach den allgemeinen Vorschriften anzurechnen.

13. Datenverbrauchsanzeige/ Einzelverbindungsanfrage

Kund:innen können im Online-Kundenportal das im laufenden Abrechnungszeitraum bereits verbrauchte Datenvolumen tagesaktuell einsehen. Der/die Kund:in kann darüber hinaus jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und unter Berücksichtigung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einen Einzelverbindungsanfrage beantragen. Dieser enthält Informationen, die die Nachprüfung abgerechneter Verbindungen.

14. Preisanpassungen

- 14.1 EPS ist bei Kostensteigerungen berechtigt und bei Kostensenkungen verpflichtet, die auf der Grundlage eines Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB der Entwicklung der Gesamtkosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind.
- 14.2 Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Netzbereitstellung, Netznutzung und Netzbetrieb (z. B. für Technik, Netzzugänge und Netzzusammenschaltungen, technischer Service), Kosten für die Kundenverwaltung (z. B. für Kundenhotlines und -service-, Abrechnungs- und IT-Systeme), Dienstleistungs- und Personalkosten und sonstigen Gemeinkosten (z. B. für Verwaltung, Energie, Mieten, IT-Systeme), sowie hoheitlich auferlegte, allgemeinverbindliche Belastungen, z. B. durch die Bundesnetzagentur (jedoch keine Bußgelder o. ä.), soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten der vertraglichen Leistung haben.
- 14.3 Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn und soweit sich die für die Preisberechnung maßgeblichen Gesamtkosten nach Abschluss des Vertrages erhöhen oder absenken. Steigerungen bei einer Kostenart, z. B. den Kosten für die Netznutzung, dürfen nur in deren Verhältnis zu den für die Preisberechnung maßgeblichen Gesamtkosten berücksichtigt werden und nur soweit kein Ausgleich durch etwaige rückläufige Kosten in anderen Bereichen, z. B. bei der Kundenbetreuung, erfolgt. Bei Kostensenkungen sind die Preise entsprechend zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. EPS wird bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den/die Kund:in ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens im gleichen Umfang wirksam werden, wie Kostenerhöhungen.
- 14.4 Preiserhöhungen gem. Ziffern 14.1-14.3 werden dem/der Kund:in mindestens 6 Wochen, höchstens 2 Monate, bevor die Preiserhöhung wirksam werden soll, auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der/die Kund:in klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Preiserhöhung informiert. Soweit dem/der Kund:in ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 14.5 zusteht, wird der/die Kund:in in der Mitteilung auch hierüber klar und verständlich informiert.
- 14.5 Der/die Kund:in kann innerhalb von 3 Monaten ab Zugang der Mitteilung nach Ziffer 14.4 ohne Kosten und ohne Einhaltung einer Kündigungs-

frist den Vertrag kündigen, es sei denn, die mitgeteilte Preiserhöhung ist unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Preiserhöhung wirksam werden soll. Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.

15. Änderungen von AGB und Leistungen

- 15.1 EPS ist berechtigt, die AGB zu ändern, soweit dies aus triftigem Grund erforderlich ist und durch die Änderung das ursprüngliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung gewahrt bleibt, so dass die Änderung für den/die Kund:in zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn und soweit sich aus Entwicklungen nach Vertragsschluss, die EPS nicht vorhersehen konnte und die von EPS weder herbeigeführt noch beeinflussbar waren, nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages ergeben. Ein triftiger Grund liegt weiter vor, wenn und soweit dies zur Beseitigung von nicht unerheblichen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von Regelungslücken erforderlich ist, die nach Vertragsschluss entstanden sind. Eine Regelungslücke kann sich insbesondere ergeben, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.
- 15.2 EPS ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen zu ändern, wenn und soweit dies aus triftigem Grund erforderlich ist und das ursprüngliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung gewahrt bleibt, so dass die Änderung für den/die Kund:in zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung zur Anpassung an technische Neuerungen (z. B. wegen geänderter Vorleistungsprodukte oder neuer technischer Standards) oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben oder zur Wahrung der Interoperabilität der Netze erforderlich ist.
- 15.3 Änderungen gem. Ziffer 15.1 und/oder 15.2 werden dem/der Kund:in mindestens 6 Wochen, höchstens 2 Monate, bevor die Änderung wirksam werden soll, auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der/die Kund:in klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Änderung informiert. Soweit dem/der Kund:in ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 15.4 zusteht, wird der/die Kund:in in der Mitteilung auch hierüber klar und verständlich informiert.

- 15.4 Der/die Kund:in kann innerhalb von 3 Monaten ab Zugang der Mitteilung nach Ziffer 15.3 ohne Kosten und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Vertrag kündigen, es sei denn, die mitgeteilte Änderung ist ausschließlich zum Vorteil des/der Kund:in, rein administrativer Art ohne negative Auswirkungen auf den/die Kund:in oder unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Änderung wirksam werden soll. Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.

16. Schlichtungsverfahren/ Streitbeilegungsverfahren

- 16.1 Möchte der/die Kund:in ein Schlichtungsverfahren gemäß § 68 TKG einleiten, muss er hierzu einen Antrag an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur, Postfach 80 01, 53105 Bonn richten. Die Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren ist freiwillig. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren und weitere Möglichkeiten, ein solches Verfahren einzuleiten, findest du unter https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html.
- 16.2 Streitbeilegungsverfahren
EPS nimmt darüber hinaus nicht an Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen gem. §§ 2, 36 VSBG teil.

17. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Düsseldorf, sofern der/die Kund:in Kaufmann/Kauffrau ist und das Kundenverhältnis zum Betrieb seines/ihrer Handelsgewerbes gehört. EPS ist jedoch berechtigt, den/die Kund:in an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen. Bei Nicht-Kaufleuten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH
E-Plus-Straße 1
40472 Düsseldorf
E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:
07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):
10.00 bis 18.00 Uhr

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG) Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

DATENSCHUTZ- MERKBLATT

MEDIONmobile® | e-plus⁺

Datenschutzmerkblatt für Kunden der E Plus Service GmbH

Im Folgenden informiert die E-Plus Service GmbH (im Folgenden „wir“) Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienste und Produkte als Endkunden (z. B. Telekommunikationsdienst), und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte. Sollten Sie als unser Vertragspartner unsere Dienstleistungen/Produkte anderen Personen zur Nutzung überlassen, verarbeiten wir auch deren Daten. Informieren Sie bitte diese Personen über den Inhalt dieses Datenschutzmerkblattes.

1. Kontaktdaten Verantwortlicher

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf,
E-Mail: datenschutz@eplus.de

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

E-Plus Service GmbH, Datenschutzbeauftragter, E-Plus-Straße 1,
40472 Düsseldorf, E-Mail: datenschutz@eplus.de

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

Im Rahmen eines Telekommunikationsvertrages verarbeiten wir insbesondere Bestandsdaten und Verkehrsdaten (Informationen zu den Verkehrsdaten finden Sie in Ziffer 5).

Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, z. B. Name, Anrede, Anschrift, Rufnummer, monatliche Summen Ihrer Umsätze, Gesamtnutzung je Netz (national und international), Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit uns geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

4.1. Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Um einen Vertrag abzuschließen, einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z. B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Die für den Abschluss eines Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten sind in den Auftragsformularen als Pflichtangaben gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

4.2. Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- Ermittlung von Ausfallrisiken (z. B. Bonitätsprüfung, Betrugsprävention)
- Einziehung oder Verkauf ausstehender Forderungen (z. B. Inkassoverfahren)
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte (z. B. durch Analyse von Zusammenhängen zwischen mehreren Verträgen)
- Absatzförderung (z. B. Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken)
- Erkenntnisgewinn über Marktstrukturen und -dynamiken (z. B. Markt- und Meinungsforschung)
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch
- Abwendung von Schäden unserer IT-Systeme
- Vermeidung von Fehlversendungen von Produkten (z. B. Adressprüfung)
- Abrechnung mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten
- Sicherung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten

4.3. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach telekommunikationsrechtlichen Vorgaben u. a. zur Auskunft, Telekommunikationsüberwachung, Mitteilen ankommender Verbindungen (Fangschaltung) sowie zur Herstellung von Notrufverbindungen, nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen oder behördlichen Anordnungen.

Wir sind nach dem TKG gesetzlich verpflichtet, eine Identitätsprüfung anhand eines Legitimationsdokumentes (Personalausweis etc.) vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages vorzunehmen. Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten, ist eine solche Prüfung und damit auch der Abschluss eines Prepaid-Vertrags nicht möglich.

Im Wege der elektronischen Identifizierung (eID-Verfahren) werden unter Eingabe Ihrer PIN oder, im Fall des Vor-Ort-Auslesens, Ihrer Zugangsnummer (CAN) die erforderlichen personenbezogenen Daten unmittelbar aus Ihrem Legitimationsdokument ausgelesen (Vor-/Nachname, Geburtsdatum, Gültigkeitsdatum, Art des Legitimationsdokumentes und falls vorhanden Adresse), für Ihren Vorgang ein einmalig automatisiert vergebenes dienst- und kartenspezifisches Kennzeichen gespeichert sowie ohne weitere Speicherung, Ihre PIN bzw. Ihre CAN zur Autorisierung des Auslesevorgangs verwendet.

Alternativ zum eID-Verfahren wird eine elektronische Kopie Ihres Legitimationsdokumentes erstellt und folgende personenbezogenen Daten aus der Kopie ausgelesen: Vor-/Nachname, Adresse (falls vorhanden), Geburtsdatum, Art des Legitimationsdokumentes, Nummer des Legitimationsdokumentes, ausstellende Behörde, Gültigkeitsdatum. Bei Legitimation vor Ort in unseren Shops wird eine solche Kopie für einen kurzen Zeitraum zum Zweck der weiteren Verarbeitung in unseren Systemen gespeichert (s. u.). In allen anderen Fällen (z. B. Postfiliale, Videochat) wird eine Kopie lediglich temporär, d.h. ohne weitere Speicherung, erstellt.

4.4. Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung gegeben haben z. B. für die Gesprächsaufzeichnung an unseren Hotlines. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit

der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen, z. B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten, erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

5. Verkehrsdaten und Inhalte der Kommunikation

Verkehrsdaten sind Daten, deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erforderlich sind: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen.

Wir verarbeiten Ihre Verkehrsdaten zur

- Erbringung unserer Telekommunikationsdienste (§ 9 TTDSG)
- Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder Bereitstellung von Diensten, soweit Sie eine Einwilligung abgegeben haben (§ 9 TTDSG)
- Erfüllung unserer Pflichten zur Verarbeitung von Verkehrsdaten aufgrund von anderen Rechtsvorschriften (§ 9 TTDSG)
- Entgeltermittlung und Entgeltabrechnung (§ 10 TTDSG)
- Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen sowie zur Sicherung unseres Entgeltanspruchs, um die rechtswidrige Inanspruchnahme des Telekommunikationsdienstes aufzudecken und zu unterbinden (§ 12 TTDSG)

Ebenfalls sind wir nach telekommunikationsrechtlichen Vorgaben verpflichtet, Maßnahmen zum Schutz unserer technischen Systeme sowie der Endgeräte von Nutzern zu treffen. Insoweit sind wir berechtigt, im erforderlichen Maß auch die Inhalte von Kommunikationen zu verarbeiten, um eine Störung von unseren Telekommunikationsdiensten, -anlagen und/oder Endgeräten von Endnutzern zu erkennen, einzugrenzen und zu beseitigen. Dies kann durch die automatisierte Filterung zur Erkennung von Schadsoftware in Nachrichteninhalten geschehen. Wir werden eine betroffene Nachricht ohne Zustellversuch löschen, wenn wir erkennen, dass durch diese Schadsoftware verbreitet wird oder von der Nachricht eine Gefahr für unsere Telekommunikationsdienste, -anlagen und/oder für Endgeräte der Nutzer ausgehen kann, die ein Unterbinden der Verbreitung der Nachrichteninhalte erforderlich macht.

6. Datenverarbeitung für Marketingzwecke

Auf Grundlage der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) verarbeiten wir grundsätzlich

- Ihre E-Mailadresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Text- und Bild-Nachrichten über ALDI TALK-Produkte zuzusenden, die Ihren bei ALDI TALK erworbenen Produkten ähneln;
- Ihre Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment ALDI TALK-Produkte per Brief anzubieten;
- bestimmte Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen für Ihren individuellen Bedarf passende ALDI TALK-Produkte anzubieten.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit „Marketing-Einwilligungen“ (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

- zur Kontaktaufnahme per E-Mail, sonstige elektronische Nachrichten und/oder Telefon abzugeben, um Informationen über ALDI TALK-Produkte zu erhalten und/oder zur Marktforschung befragt zu werden;
- zur Erstellung eines Nutzungsprofils mit Bestandsdaten und/oder Verkehrsdaten abzugeben, um bedarfsgerechte ALDI TALK-Produkte zu gestalten und/oder Ihnen anzubieten.

Wenn Sie zudem die „Online-Einwilligung“ (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) abgegeben haben, werden Ihre Online-Nutzungsdaten Ihrem erstellten Nutzungsprofil hinzugefügt, um bedarfsgerechte ALDI TALK-Produkte zu gestalten.

Begriffserläuterungen und Informationen zu Ihren aktuellen Konfigurationen zu Marketingzwecken (z. B. welche Marketing-Einwilligung Sie abgegeben haben) können Sie in Ihrem Kundenkonto Login-Bereich [MEIN ALDI TALK](#) einsehen. Dort können Sie auch der Datenverarbeitung für Marketingzwecke widersprechen bzw. Ihre abgegebene Einwilligung widerrufen.

7. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, haben folgende Empfänger im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Mitarbeiter unseres Unternehmens
- Auftragsverarbeiter, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen im Bereich IT- und Netz-Betrieb, Analyse/Auswertungen, Callcenter, Kundenservice, Postverarbeitung, Akten-/ Datenträgervernichtung, Lettershop, Druckerei, Archivierung,

- Identitätsprüfung, Bonitätsbewertung, Betrugsprävention, Vertriebspartner, Werbung und Marketing, Marktforschung, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps. Diese Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u. a. zur Verschwiegenheit.
- andere Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind:
- Telekommunikationsdiensteanbieter, z. B. zur Durchführung von Anrufen, Versendung von SMS etc.;
- andere Unternehmen, die bei der Erbringung des gewünschten Dienstes involviert sind, z. B. Telefonbuchverlage bei einem gewünschten Telefonbucheintrag, Unternehmen, die Musikdienste anbieten, wenn ein entsprechender Dienst gewünscht ist;
- Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
- Banken, z. B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren;
- Anbieter von Zahlungsdiensten, z. B. für alternative Bezahlmethoden;
- Inkassounternehmen, z. B. zur Einziehung ausstehender Forderungen;
- Auskunftfeien (weitere Informationen erhalten Sie hierzu in Ziffer 9);
- Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistung und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. steuerrechtliche Vorgaben);
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen;
- Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden. Auch diese Empfänger sind aufgrund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.
- staatliche Stellen (z. B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z. B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) im Einzelfall auf Grundlage gesetzlicher Verpflichtungen

8. Datenverarbeitung in Drittländern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogene Daten werden außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ (Art. 46 DSGVO) oder „interne

Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Bei Bedarf werden zusätzliche Maßnahmen mit dem Empfänger im Drittland vereinbart. Allgemeine Informationen zu den Angemessenheitsbeschlüssen können Sie unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_de, zu den vorliegenden geeigneten Garantien unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de und zu den internen Datenschutzvorschriften unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_de abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an den Verantwortlichen wenden.

Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländern verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (z. B. Erbringung des Telekommunikationsdienstes – Anrufe in Drittländer/Roamingverbindungen) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

9. Datenübermittlung an Auskunftsteien

Wir arbeiten mit folgenden Auskunftsteien zusammen:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (im Folgenden: „SCHUFA“)
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

Bonitäts- und Identitätsprüfung

Bei Beantragung eines Lastschriftverfahrens führen wir eine automatisierte Entscheidungsfindung durch. Eine solche ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung ist eine Entscheidung, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht und an der keine natürliche Person beteiligt ist. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, um bestimmte persönliche Aspekte (z. B. zuverlässige Begleichung von Rechnungen) zu bewerten (Profiling).

Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) zur Bonitätsprüfung und zur Identitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) grundsätzlich an eine oder auch mehrere der oben genannten Auskunftsteien.

Bei der Bonitätsprüfung ziehen wir Wahrscheinlichkeitswerte – sogenannte Scorewerte – heran. Hierzu werden Prognosen über das künftige Zahlungsverhalten anhand von personenbezogenen Daten und ggf. Erfahrungen aus der Vergangenheit gebildet. Die Scorewerte berechnen sich aus verschiedenen Datenkategorien, die im Rahmen eines wissenschaftlich anerkannten, mathematisch-statistischen Verfahrens nachweislich für die Berechnung der Wahrscheinlichkeit eines zukünftigen Zahlungsausfalls erheblich sind. Neben externen Scorewerten, die wir von Auskunftsteien erhalten, werden auch interne Score-Berechnungen durchgeführt. Im Wesentlichen verwenden wir für die interne Score-Berechnung mit Ihrer Anfrage verknüpfte Abrechnungsinformationen, historische Zahlungserfahrungen und Mahnaktionen der letzten 24 Monate, die Dauer des ältesten Vertragsverhältnisses und laufende Hardwarefinanzierungen. Diese Werte bilden die jeweiligen Zahlungsausfallwahrscheinlichkeiten zum Zeitpunkt ihrer Berechnung ab. Für die Berechnung von Scorewerten werden auch Anschriftendaten genutzt.

Sie haben das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Liegt ein Grund zur Ablehnung des Vertrages vor, z. B. ein Missbrauchsverdacht oder unzureichende Bonität, können die Bewertung und die zugrunde liegenden Anhaltspunkte durch einen Mitarbeiter überprüft werden. Sollten für Sie konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass unsere Entscheidung auf Daten zu Ihrer Person beruht, die für Sie nicht nachvollziehbar oder nicht korrekt sind, können Sie uns gerne Ihren Standpunkt erläutern, den wir bei einer erneuten Prüfung berücksichtigen werden. Ggf. kann ein Vertrag unter geänderten Bedingungen abgeschlossen werden.

Einmeldung von Forderungen

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen übermitteln wir den Auskunftsteien auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. fällige Forderungen, Konten-/ Kartenmissbrauch), um uns und Marktteilnehmer vor Forderungsausfällen zu schützen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Über eine geplante Einmeldung werden Sie vorab informiert.

Zusätzlich zu den oben genannten Auskunftsteien erhält der Telekommunikations-Pool (c/o infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden) Informationen zu nicht vertragsgemäßem Verhalten: Aufgabe des Telekommunikations-Pools (im Folgenden „TKP“)

ist es, uns und anderen Teilnehmern des TKP Informationen zu geben, um uns und die anderen Teilnehmer des TKP vor Forderungsausfällen zu schützen und gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, Sie bei Verlust der Mobilfunkkarte(n) und/ oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Der TKP ist eine Gemeinschaftseinrichtung von Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Telemediendienste erbringen.

Weitergehende Informationen der Auskunftsteien können Sie hier abrufen:

- Schufa: <https://www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo/>
- Infoscore & Telekommunikations-Pool: <https://www.experian.de/selbstauskunft>

10. Löschung personenbezogener Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich, wenn sie nicht mehr erforderlich sind (s.o. Zwecke).

Bestandsdaten löschen wir nach Vertragsbeendigung unverzüglich, soweit wir sie nicht für die nachvertragliche Betreuung benötigen, spätestens jedoch nach 14 Monaten. In Einzelfällen (z. B. bei ausstehenden Zahlungen oder Rechtsstreitigkeiten) kann eine längere Speicherung bis zur Erledigung erforderlich sein. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben (z. B. handelsrechtliche, steuerrechtliche oder telekommunikationsrechtliche Anforderungen); in diesen Fällen löschen wir die Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen.

Scoring Daten werden ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht. Daten aus angenommenen Bestellungen im Bereich der Risikoprüfung (Bonität und Betrugsprävention) werden drei Jahre nach Erhebung gelöscht, bei abgelehnten Bestellungen werden die Daten spätestens ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht.

Nach Ende Ihrer Telekommunikationsverbindung stellen wir fest, welche Ihrer Verkehrsdaten für die Abrechnung relevant sind. Nicht für die Abrechnung mit Ihnen oder anderen Diensteanbietern relevante Daten (u.U. Daten von Flatrate-Verbindungen, Nummer Ihres Endgerätes) löschen wir unverzüglich. Spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand löschen wir die der Rechnung zugrundeliegenden **Verkehrsdaten**. Wenn Sie gegen Ihre Rechnung Einwendungen erhoben haben, speichern wir gegebe-

nenfalls Ihre Daten, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Soweit wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, speichern wir Ihre Verkehrsdaten auch darüber hinaus.

Zwischengespeicherte Nachrichteninhalte werden nach Ablauf der mit Ihnen vereinbarten Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wenn Sie Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Eine etwaige zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der **Identitätsprüfung** vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages angefertigte **Kopie Ihres Legitimationsdokuments** (z. B. Personalausweis) wird spätestens sieben Tage nach Anfertigung und Speicherung der Kopie gelöscht.

Sollten Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, der keinen Telekommunikationsdienst zum Gegenstand hat (z.B. Handyversicherung), werden Ihre in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten gelöscht, sobald die personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich (z. B. Ablauf der Gewährleistungsfrist) und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

11. Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. In diesen Fällen erhalten wir personenbezogene Daten von Dritten:

- Bonitätsdaten (Scorewert, meldefähige negative Einträge aus öffentlichen Registern, Inkassomeldungen, Informationen zur Identität und zugehörige Adressdaten) erhalten wir von den Auskunftsteien
- Verbindungsdaten bei der Nutzung unserer Dienste über andere Netzanbieter (z. B. Roaming) erhalten wir von den Anbietern des genutzten Netzes zur Abrechnung
- Bestandsdaten erhalten wir von unseren Vertriebspartnern, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen
- Informationen zum Bezug von zusätzlich gebuchten Diensten erhalten wir von den in die Erbringung des gewünschten Dienstes involvierten Unternehmen zur Abrechnung des Dienstes (z. B. Nutzung von Musikdiensten)

12. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten Ihres Telekommunikationsvertrages

12.1 Endnutzerverzeichnis

Sie können beantragen, in einem öffentlich gedruckten und/ oder elektronischen Verzeichnis eingetragen zu werden. Im elektronischen Verzeichnis bestehen aufgrund der eingebetteten Suchfunktion, z. B. die Abfrage Ihres Namens über die Angabe Ihrer Rufnummer (Inverssuche), weitere Nutzungsmöglichkeiten.

12.2 Rufnummernanzeige/-unterdrückung, Notruf

Ihre Rufnummer wird bei abgehenden Verbindungen standardmäßig an den angerufenen Anschluss übermittelt, es sei denn, dass Ihnen bei Vertragsabschluss (z. B. bei der Bestellung oder in den AGBs) etwas anderes mitgeteilt wird. Eine fallweise oder dauerhafte Unterdrückung der Rufnummer ist durch eine Eingabe am Endgerät möglich. Auf Wunsch helfen wir Ihnen, die dauerhafte Unterdrückung einzurichten; eine fallweise Übermittlung ist dann durch Eingabe am Endgerät möglich. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Unterdrückung der Rufnummer möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen können. Wenn Sie selbst einen Anruf mit unterdrückter Rufnummer erhalten, können Sie den Anruf unentgeltlich an Ihrem Endgerät abweisen. Beim Versand von SMS-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt, auch wenn Sie Ihre Rufnummer unterdrückt haben. Beim Notruf wird die Rufnummer und Ihr Standort aus gesetzlichen Gründen immer angezeigt und übermittelt.

13. Statistische Analysen

Als Kunde von E-Plus Service GmbH nutzen Sie das Netz der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden „Telefónica“). Telefónica verwendet als Netzbetreiber anonymisierte und aggregierte Informationen für statistische Analysen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft. Es sind keine Rückschlüsse auf Ihre persönlichen Informationen möglich. Hintergrundinformationen rund um die Verwendung von anonymisierten Daten für Analysen sowie konkrete Anwendungsfälle und Zwecke der Verwendung finden Sie unter <https://www.telefonica.de/analytics>. Sie sollen stets die Kontrolle über die Nutzung Ihrer Daten behalten. Sie können unter

<https://www.telefonica.de/dap> den aktuellen Status für die Zuführung Ihrer Daten zur Anonymisierung und die Verwendung in statistischen Analysen bei Bedarf ändern.

14. Kontaktaufnahme per Hotline

Wenn Sie eine unserer Service-Hotlines kontaktieren, wird die Rufnummer, von der Sie uns anrufen, der Zeitpunkt und die Dauer des Anrufs verarbeitet. Das Gespräch wird nur aufgezeichnet, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung abgeben. Die Gesprächsaufzeichnungen dienen der Geschäftsprozess- und Serviceoptimierung sowie der Beweissicherung.

15. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Verwenden Sie hierzu bitte unser Formular <https://www.alditalk-kundenbetreuung.de/de/aureq>.

- Wenn Sie unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen möchten (Art. 16 DSGVO), können Sie dies grundsätzlich im Online-Self-Service Bereich vornehmen. Wenn Sie dort die Änderung nicht vornehmen können, wenden Sie sich bitte an E-Plus Service GmbH, Datenschutzbeauftragter, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, E-Mail: datenschutz@eplus.de.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO). Loggen Sie sich bitte zur Geltendmachung in Ihren Online-Self-Service-Bereich ein.
- Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie in der folgenden Ziffer dieses Datenschutzmerkblattes.

Zur Ausübung Ihres Auskunftsrechts können Sie unser Formular <https://www.alditalk-kundenbetreuung.de/de/aureq> verwenden. Anfragen zu den anderen aufgelisteten Rechten sowie sonstige Fragen zum Thema Datenschutz können Sie gerne über datenschutz@eplus.de an uns richten.

Sie können sich mit Ihrem Anliegen auch schriftlich an uns wenden: E-Plus Service GmbH, Datenschutzbeauftragter, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Sie können sich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

16. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Solche Widersprüche können Sie über datenschutz@eplus.de einlegen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir verarbeiten dann Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck. Im Zusammenhang mit unseren Telekommunikationsverträgen können Sie diesen Widerspruch in Ihrem Online Self Service Bereich unter www.alditalk-kundenbetreuung.de einlegen.

Alternativ können Sie Ihre Widersprüche schriftlich einlegen: E-Plus Service GmbH, E-Plus Straße 1, 40472 Düsseldorf, E-Mail: datenschutz@eplus.de

17. Änderungen des Datenschutzmerkbblatts

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieses Datenschutzmerkbblatts erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, können Sie die aktuelle Version des Datenschutzmerkbblatts unter www.alditalk.de/daten-schutz abrufen. Ältere Versionen dieses Merkblatts können Sie schriftlich (E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, E-Mail: datenschutz@eplus.de) anfordern.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH,
E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf.

FAX: 0331 7003130

E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:
07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag:
10.00 bis 18.00 Uhr

(bundeseinheitlich)

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt,
Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG)
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation,
Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

40083790 - 09/2022

WIDERRUFSBELEHRUNG DER E-PLUS SERVICE GMBH

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, 0177-177 1157 (es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz), E-Mail: alditalk@eplus.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, E-Mail: alditalk@eplus.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

PREISLISTE

Preisliste

Preisliste der E-Plus Service GmbH („EPS“) für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

1. ALDI TALK Basis-SIM	3
2. Zusatzdienstleistungen zum ALDI TALK Basistarif	4
2.1 Kombi-Pakete	4
2.2 Musik-Pakete	5
2.3 Daten-Pakete	6
2.4 Zusätzliches High-Speed-Volumen	7
2.5 Surf-Tickets	8
2.6 ALDI TALK mini	8
2.7 Reise-Optionen	9
2.8 Sonstige Optionen	10
2.9 Weitere Services	10
3. ALDI TALK Daten-SIM	12
3.1 Daten-Pakete	12
3.2 Zusätzliches High-Speed-Volumen	13
3.3 Surf-Tickets	13
3.4 Reise-Optionen	14
3.5 Weitere Services	14
4. ALDI TALK Kidswatch-SIM	15
4.1 Kidswatch Tarifooption	15
4.2 Weitere Services	16
5. Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)	16
6. Hinweistexte	22

1. ALDI TALK Basis-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1.

ALDI TALK Starter-Set	9,99 €
Grundgebühr	entfällt
Feste Vertragslaufzeit	entfällt

ALDI TALK Basistarif

Anrufe²	
zu ALDI TALK ³ in Deutschland und im EU-Ausland ⁹	0,03 €/Min.
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	0,11 €/Min.
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland ⁹	0,00 €/Min.
Taktung	60/1
SMS²	
zu ALDI TALK ³	0,03 €/SMS
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	0,11 €/SMS
max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet⁵	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU ⁹ mit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und bis zu 10 Mbit/s ⁵ im Upload	0,24 €/MB
Taktung	10 KB-Schritte

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

2. Zusatzdienstleistungen zum ALDI TALK Basistarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die folgenden Zusatzdienstleistungen sind nur buchbar zum ALDI TALK Basistarif. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Zusatzdienstleistungen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht.

2.1 Kombi-Pakete

	Kombi-Paket S
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	7,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 4 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Kombi-Paket M
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	12,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 8 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Kombi-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	17,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 16 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

2.2 Musik-Pakete

	Musik-Paket M
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	9,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 2 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“	enthalten

	Musik-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	14,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 5 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“	enthalten

2.3 Daten-Pakete

	Daten-Paket S
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	4,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 2 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Daten-Paket M
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	9,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 5 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Daten-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	14,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 10 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

2.4 Zusätzliches High-Speed-Volumen⁶

Buchung jederzeit möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist:

	1 GB/ 2,99 €	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €
Kombi-Paket S	✓	✓	-
Kombi-Paket M	-	✓	✓
Kombi-Paket L	-	✓	✓
Daten-Paket S	✓	✓	-
Daten-Paket M	-	✓	✓
Daten-Paket L	-	✓	✓
Internet-Option 1 GB	✓	-	-
Internet-Option 3 GB	✓	✓	-
Musik-Paket M	✓	✓	-
Musik-Paket L	-	✓	✓
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload		

2.5 Surf-Tickets

	Surf-Ticket S
Optionspreis pro 24 Stunden ¹⁰	1,99 €
Surfen EU-weit ⁹	1 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹³ im Download und 10 Mbit/s ¹³ im Upload

	Surf-Ticket L
Optionspreis pro 24 Stunden ¹⁰	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	10 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹³ im Download und 10 Mbit/s ¹³ im Upload

2.6 ALDI TALK mini

	ALDI TALK mini
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	2,99 €
Anrufe/SMS zu ALDI TALK ³ innerhalb der EU ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	500 MB
Geschwindigkeit	bis zu 0,5 Mbit/s ¹⁵ im Download und 0,5 Mbit/s ¹⁵ im Upload (nach Verbrauch des Inklusivdatenvolumens: 64 kbit/s)

2.7 Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seines/ ihres Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem/ihrer Tarif und seiner/ ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines/ihres Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Auch kann die

Dienstqualität (z.B. maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit) im regulierten Inlandstarif besser als bei den Reise-Optionen sein. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den/die Kund:in günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/der Kund:in verloren gehen, wenn er/sie sich für eine der Reise-Optionen entscheidet. Für Roaming außerhalb der EU können höhere Kosten als im regulierten Inlandstarif entstehen.

	EU Sprach-Option 150
Optionspreis pro 7 Tage ⁷	4,99 €
Inklusiv-Minuten (für abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland ⁹ , Großbritannien und der Schweiz ins EU-Ausland ⁹ , Großbritan- nien und in die Schweiz)	150
Taktung 60/60 (Minutentakt)	
Ankommende Gespräche	kostenlos

	EU Internet-Option 500
Optionspreis pro 7 Tage ⁷	4,99 €
Inklusivdatenvolumen für paketver- mittelte Datenverbindungen innerhalb des EU-Auslands ⁹ , Großbritannien und der Schweiz über den Zugangspunkt (APN) „internet“	500 MB
Taktung in 100 KB Schritten	

	Welt Internet-Option 50
Optionspreis pro 7 Tage ⁷	4,99 €
Inklusivdatenvolumen für paketver- mittelte Datenverbindungen in derzeit über 100 Ländern der Welt über den Zugangspunkt (APN) „internet“	50 MB
Taktung in 100 KB Schritten	
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

2.8 Sonstige Optionen

	Internet-Option 1 GB
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 1 GB)
Geschwindigkeit	Geschwindigkeit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Internet-Option 3 GB
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	6,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 3 GB)
Geschwindigkeit	Geschwindigkeit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

2.9 Weitere Services

	MMS
zu ALDI TALK ³ innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland ⁹	0,39 €/MMS
in alle deutschen Mobilfunknetze und im EU-Ausland ⁹	
an eine E-Mail-Adresse	

Eine MMS kann an mehrere Empfänger:innen gleichzeitig gesendet werden, für jede/jeden angegebenen Empfänger:in wird eine MMS separat berechnet. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefonica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2023 möglich.

Dienstleistungspauschale

Telefonbucheintrag/-änderung /-austrag	0,00 €
SIM-Kartentausch pro Stück	0,00 €
Einzel Verbindungsnachweis pro Stück	Abruf im Online-Kundenportal unter meinalditalk.de 0,00 €
Rufnummernanzeige	0,00 €
Anrufbenachrichtigung per SMS	0,00 €

Kundenservice und Sondernummern

Notruf (110,112) ⁸	0,00 €/Min.
Konto-Hotline 1155	0,00 €/Min.
Service-Hotline 0177-177 1157	Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Verbindungen zu Rufnummerngasse 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich.

Soweit EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste.

Du findest diese Preisliste

- direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern
- oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Dokumente & Formulare zum Download > Preisliste Sondernummern

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Bezahlung oder Aufladung per Bankkonto

Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €
-----------------------------------	---------------

3. ALDI TALK Daten-SIM

(alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die ALDI TALK Daten-SIM ist für die Verwendung im ALDI TALK Hotspot, einem Tablet oder Notebook vorgesehen. Die Internet-Nutzung erfolgt durch Buchung einer Daten-Option (siehe Seiten 12-13).

ALDI TALK Daten-SIM	gratis zum jeweiligen Endgerät
---------------------	---------------------------------------

Die Buchung der Daten-Optionen durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Der Preis für die jeweilige Daten-Option wird mit dessen erfolgreicher Aktivierung im Voraus vom Guthabenkonto des/der Kund:in abgebucht. Das Kundenportal Mein ALDI TALK und die ALDI TALK App sind innerhalb von Deutschland kostenfrei nutzbar. Außerhalb von Deutschland ist das Online-Kundenportal bei den Surf-Tickets und Reise-Optionen nach vollständigem Verbrauch der Inklusi-vinheiten nur über WLAN erreichbar.

Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Daten-Optionen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.

3.1 Daten-Pakete

	Daten-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ¹¹	14,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 10 GB High Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

3.2 Zusätzliches High-Speed-Volumen⁶

Buchung jederzeit möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist:

	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €
Daten-Paket L	✓	✓
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload	

3.3 Surf-Tickets

	Surf-Ticket S
Optionspreis pro 24 Stunden ¹²	1,99 €
Surfen EU-weit ⁹	1 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹³ im Download und 10 Mbit/s ¹³ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)

	Surf-Ticket L
Optionspreis pro 24 Stunden ¹²	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	10 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹³ im Download und 10 Mbit/s ¹³ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)

3.4 Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seiner/ihrer Inlandstarifoption für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seiner/ihrer gewählten Tarifoption und seiner/ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seiner/ihrer Inlandstarifoption für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Auch kann die Dienstqualität (z.B. maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit) in der regulierten Inlandstarifoption besser als bei den Reise-Optionen sein. Eine regulierte Daten-Option könnte also für den/die Kund:in günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/die Kund:in verloren gehen, wenn er sich für eine der Reise-Optionen entscheidet. Für Roaming außerhalb der EU können höhere Kosten als bei der regulierten Inlandstarifoption entstehen.

	EU Internet-Option 500
Optionspreis pro 7 Tage ¹²	4,99 €
Surfen EU-weit ⁹ , in Großbritannien und der Schweiz	500 MB
Taktung in 100 KB Schritten	

	Welt Internet-Option 50
Optionspreis pro 7 Tage ¹²	4,99 €
Surfen in derzeit über 100 Ländern der Welt	50 MB
Taktung in 100 KB Schritten	
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

3.5 Weitere Services

Dienstleistungspauschale	
SIM-Kartentausch pro Stück	0,00 €
Einzelbindungsnachweis pro Stück	Abwurf unter meinalditalk.de 0,00 €

Von dem/die Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €

4. ALDI TALK Kidswatch-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die Kidswatch-SIM ist für die Nutzung in kompatiblen Smartwatches vorgesehen. Zur Nutzung ist eine gebuchte Kidswatch Tarifoption erforderlich. Die Buchung der Kidswatch Tarifoption durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Voraussetzung zur Buchung der Tarifoption ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

4.1 Kidswatch Tarifoption

	Kidswatch Tarifoption ¹⁴
Optionspreis pro 4 Wochen	3,99 €
Anrufe ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	400 MB (bis zu 0,5 Mbit/s ¹⁵ im Download und 0,5 Mbit/s ¹⁴ im Upload (nach Verbrauch des Inklusivdatenvolumens: 64 kbit/s))

4.2 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelverbindungsanruf	Abruf unter meinalditalk.de	0,00 €
Rufnummernanzeige		0,00 €

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €

5. Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus der Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit). Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem/der Kund:in vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer:innen in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der

des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter: www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an www.alditalk-kundenbetreuung.de/de/kontakt gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der/die Kund:in im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland sind daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des/der Kund:in (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den/die Nutzer:in initiierten Datennutzung kommen. Der/die Kund:in hat die Möglichkeit in seinem/ihrer Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der/die Kund:in in der Produktbeschreibung seines/ihrer Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter: www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den/die Kund:in, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in dem ALDI TALK Tarif des/der Kund:in enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten^{*)} genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der/die Kund:in ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen.

Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der/die Kund:in diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm/ihr keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem/der Kund:in die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und
- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der/die Kund:in sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine/ihre Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- b. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben/dieselbe Kund:in zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengefasst und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS den/die Kund:in auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der/die Kund:in die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist EPS berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- a. Aufschlag pro versendete SMS: ab 01.07.2022: 0,00476 €;
ab 01.01.2025: 0,00357 €.
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche pro Minute: ab 01.07.2022: 0,02618 €;
ab 01.01.2025: 0,02261 €.
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): ab 01.01.2023: 2,142 €; ab 01.01.2024: 1,8445 €; ab 01.01.2025: 1,547 €; ab 01.01.2026: 1,309 €; ab 01.01.2027: 1,19 €.
- d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht ab dem 01.07.2022 der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der/die Kund:in einen

gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= nutzbares Datenvolumen in GB

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. Ziff. 3.c pro GB 1,80 € ohne MwSt. (2,142 € inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= 12 GB

Der/die Kund:in kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

5. Transparenz

Der/die Kund:in kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der/die Kund:in z.B. nachweisen, dass er/sie die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

6. Hinweistexte

1. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy im Anschluss an die Hinweistexte). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter alditalk.de einsehbar ist.
2. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over WiFi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
3. Verbindungen „zu ALDI TALK“ meint eine Verbindung bzw. den SMS-Versand zu einem anderen EPS-Kund:innen, der den ALDI TALK Tarif nutzt.
4. Pakete von ALDI TALK: Nur zum ALDI TALK Basistarif buchbar. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Pakete beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Pakete können jederzeit neu gebucht werden. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Nur mit „EU Sprach-Option 150“, „EU Internet-Option 500“, „Welt Internet-Option 50“, „Surf-Ticket S“ und „Surf-Ticket L“ kombinierbar.
5. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauebiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
6. Die Buchung von zusätzlichem Datenvolumen ist jederzeit möglich wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist: Daten-Paket S/M/L, Kombi-Paket S/M/L, Musik-Paket M/L. Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit der gebuchten Option genutzt werden. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden.
7. Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Die jeweilige Zusatzdienstleistung wird nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten, spätestens nach Ablauf der 7-tägigen Laufzeit, deaktiviert. Die „EU Sprach-Option 150“, die „EU Internet-Option 500“ und die „Welt Internet-Option 50“ sind jederzeit neu buchbar. Nicht verbrauchte Inklusiv-Einheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Für andere Roaming-Verbindungen und nach Ausschöpfung der Inklusiv-Einheiten oder Ende der Laufzeit gelten die entsprechenden Preise der jeweils gültigen Roaming-Preisliste.
8. In Deutschland kann ein Notruf zur europaweit geltenden Notrufnummer 112 und zur in Deutschland geltenden nationalen Notrufnummer 110 nur mit eingelegter und gültiger Mobilfunkkarte abgesendet werden. Außerhalb Deutschlands können andere Regelungen gelten. Bei einem Notruf zu 112 und zu 110 können auch Angaben zum Standort des Anrufers an die zuständige Notrufabfragestelle übermittelt werden.
9. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –,

Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

10. Surf-Tickets nur zum ALDI TALK Basistarif buchbar. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Surf-Tickets beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Nicht verbrauchtes Inklusivdatenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Surf-Tickets sind jederzeit neu buchbar. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzt der/die Kund:in das ggf. noch vorhandene Datenvolumen seiner/ihrer aktiven Tarifoption; ohne gebuchte Tarifoption gelten die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basistarif.
11. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für das Daten-Paket L beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Die Option ist jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung.
12. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum der jeweiligen Option beginnt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Die jeweilige Option (Surf-Ticket oder Reise-Option) wird nach vollständigem Verbrauch des Inklusivdatenvolumens, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, deaktiviert.

Nicht verbrauchtes Inklusivdatenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Optionen sind jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Die Buchung über das Online Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei und auch bei vollständigem verbrauchtem Datenvolumen möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kundenportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten nur über WLAN erreichbar.

13. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet.
14. Nur zur ALDI TALK Kidswatch-SIM buchbar. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Option beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt.
15. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 0,5 Mbit/s im Download und bis zu 0,5 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH

E-Plus-Straße 1

40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:

07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):

10.00 bis 18.00 Uhr

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG)

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation,

Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

JAHRESPAKET- PREISLISTE

MEDIONmobile® | e·plus⁺

Preisliste

Preisliste der E-Plus Service GmbH („EPS“) für Prepaid-Mobildienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK Jahrespakete“

Verfügbarkeit der ALDI TALK Jahrespakete

Der erstmalige Erwerb von ALDI TALK Jahrespaketen ist jeweils in dem ausgewiesenen Aktionszeitraum möglich und kann über mehrere Wege bezogen werden. Zum Beispiel:

- In der ALDI TALK App
- Im Kundenportal unter meinalditalk.de
- In Form eines Jahrespaket-Gutscheines bei allen deutschen ALDI-Filialen (solange der Vorrat reicht)

Bereits aktive Jahrespakete aktivieren sich erneut bei ausreichendem Guthaben oder wenn Bezahlen per Bankkonto als eine Standard-Zahlungsart ausgewählt ist. In der ALDI TALK App oder im Kundenportal (meinalditalk.de) unter dem Punkt „Zahlungsart ändern“ kann die Bezahlart „Bankkonto“ als Standard-Zahlungsart ausgewählt werden.

Das Jahrespaket läuft nach 365 Tagen aus, sofern das Guthaben nicht ausreicht oder die Zahlung per Bankkonto nicht eingestellt ist. Danach ist eine erneute Buchung des Jahrespaketes außerhalb des jeweils ausgewiesenen Aktionszeitraumes nicht mehr möglich.

Nicht genutzte Einheiten der Tarifoption verfallen am Ende der Laufzeit. Nach dem Auslaufen des Jahrespaketes wird automatisch der Basistarif genutzt (nähere Preis-Informationen auf Seite 5).

Solange das Jahrespaket aktiv ist, besteht jederzeit die Möglichkeit, auch vor Ende der Laufzeit der Tarifoption das gewünschte Jahrespaket über die ALDI TALK App oder im Kundenportal (meinalditalk.de) erneut zu buchen oder in ein anderes Jahrespaket zu wechseln.

ALDI TALK Jahrespakete

Das Inklusiv-High-Speed-Datenvolumen ist flexibel über 365 Tage nutzbar.

	Jahrespaket XS ^{1,2}
Optionspreis pro 365 Tage	59,99 €
Anrufe/SMS ³ in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	Flatrate (bis zu 15 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Jahrespaket S ^{1,2}
Optionspreis pro 365 Tage	99,99 €
Anrufe/SMS ³ in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	Flatrate (bis zu 60 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Jahrespaket L ^{1,2}
Optionspreis pro 365 Tage	149,00 €
Anrufe/SMS ³ in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	Flatrate (bis zu 120 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

Zusätzliches High-Speed-Volumen für die Jahrespakete

Bei einem aktiven Jahrespaket ist die Buchung von zusätzlichem High-Speed-Volumen jederzeit möglich. Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit des Jahrespaketes genutzt werden. Das zusätzliche High-Speed-Volumen kann innerhalb der Jahrespaket-Laufzeit beliebig oft gebucht werden.

Jahrespaket	XS	S	L
+ 1 GB	5,99 €	5,99 €	5,99 €
+ 2 GB	-	9,99 €	9,99 €
+ 5 GB	-	-	14,99 €

Sondernummern

Sofern EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste.

Diese Preisliste befindet sich

- direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern
- oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Downloads > Preisliste Sondernummern

MMS

zu ALDI TALK ⁶ innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland ⁴	0,39 €/MMS
in alle deutschen Mobilfunknetze und im EU-Ausland ⁴	
an eine E-Mail-Adresse	
Eine MMS kann an mehrere Empfänger gleichzeitig gesendet werden, für jeden angegebenen Empfänger wird eine MMS separat berechnet. Der MMS-Service	

ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2023 möglich

ALDI TALK Basistarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Nach dem Auslaufen des Jahrespaketes wird automatisch der Basistarif genutzt, sofern keine weitere Tarifoptionsbuchung erfolgt.

ALDI TALK Starter-Set	9,99 €
Grundgebühr	entfällt
Feste Vertragslaufzeit	entfällt

ALDI TALK Basistarif

Anrufe³	
zu ALDI TALK ⁶ in Deutschland und im EU-Ausland ⁴	0,03 €/Min.
in alle dt. Netze und im EU-Ausland ⁴	0,11 €/Min.
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland ⁴	0,00 €/Min.
Taktung	60/1
SMS³	
SMS zu ALDI TALK ⁶	0,03 €/SMS
SMS in alle dt. Netze und im EU-Ausland ⁴	0,11 €/SMS
SMS max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet⁵	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU ⁴ mit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und bis zu 10 Mbit/s ⁵ im Upload	0,24 €/MB
Taktung	10 KB-Schritte

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus der Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter:
www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden:
www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an
www.alditalk-kundenbetreuung.de/de/kontakt gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland sind daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des Kunden (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde hat die Möglichkeit in seinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter:
www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach

Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in dem ALDI TALK Tarif des Kunden enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten⁴) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der Kunde ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen.

Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der Kunde diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem Kunden die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und
- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der Kunde sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- b. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben Kunden zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengefasst und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der Kunde die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist EPS berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- a. Aufschlag pro versendete SMS: ab 01.07.2022: 0,00476 €;
ab 01.01.2025: 0,00357 €.
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche pro Minute: ab 01.07.2022:
0,02618 €; ab 01.01.2025: 0,02261 €.
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): ab 01.01.2023: 2,142 €; ab 01.01.2024:
1,8445 €; ab 01.01.2025: 1,547 €; ab 01.01.2026: 1,309 €;
ab 01.01.2027: 1,19 €.
- d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht ab dem 01.07.2022 der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= nutzbares Datenvolumen in GB

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. Ziff. 3.c pro GB 1,80 € ohne MwSt. (2,142 € inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= 12 GB

Der Kunde kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

5. Transparenz

Der Kunde kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der Kunde z.B. nachweisen, dass er die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

1. ALDI TALK Jahrespakete: Nur zum ALDI TALK Basistarif buchbar. Laufzeit ab dem Zeitpunkt der Aktivierung: 365 Tage. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Bei ausreichendem Guthaben wird das Paket erneut aktiviert, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt.
2. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy unter alditalk.de/fup). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter www.alditalk.de einsehbar ist.
3. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over WiFi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
4. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten

(derzeit: – vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung – Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

5. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen High-Speed-Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
6. Verbindungen „zu ALDI TALK“ meint eine Verbindung bzw. den SMS-Versand zu einem anderen EPS-Kunden, der den ALDI TALK Tarif nutzt.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar.

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH
E-Plus-Straße 1
40472 Düsseldorf
E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:
07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):
10.00 bis 18.00 Uhr

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt,
Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG)
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen,
Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0