

PREISLISTE

Preisliste

Preisliste der E Plus Service GmbH („EPS“) für Prepaid Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

1. ALDI TALK Basis-SIM	3
2. Zusatzdienstleistungen zum ALDI TALK Basistarif	4
2.1 Kombi-Pakete	4
2.2 Musik-Pakete	5
2.3 Daten-Pakete	6
2.4 Zusätzliches High-Speed-Volumen	7
2.5 Surf-Tickets	8
2.6 ALDI TALK mini	8
2.7 Reise-Optionen	9
2.8 Sonstige Optionen	10
2.9 Weitere Services	10
3. ALDI TALK Daten-SIM	12
3.1 Daten-Pakete	12
3.2 Zusätzliches High-Speed-Volumen	13
3.3 Surf-Tickets	13
3.4 Reise-Optionen	14
3.5 Weitere Services	14
4. ALDI TALK Kidswatch-SIM	15
4.1 Kidswatch Tarifooption	15
4.2 Weitere Services	16
5. Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)	16
6. Hinweistexte	22

1. ALDI TALK Basis SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1.

ALDI TALK Starter-Set	9,99 €
Grundgebühr	entfällt
Feste Vertragslaufzeit	entfällt

ALDI TALK Basistarif

Anrufe²	
zu ALDI TALK ³ in Deutschland und im EU-Ausland ⁹	0,03 €/Min.
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	0,11 €/Min.
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland ⁹	0,00 €/Min.
Taktung	60/1
SMS²	
zu ALDI TALK ³	0,03 €/SMS
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	0,11 €/SMS
max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet⁵	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU ⁹ mit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und bis zu 10 Mbit/s ⁵ im Upload	0,24 €/MB
Taktung	10 KB-Schritte

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

2. Zusatzdienstleistungen zum ALDI TALK Basistarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die folgenden Zusatzdienstleistungen sind nur buchbar zum ALDI TALK Basistarif. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Zusatzdienstleistungen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des Kunden abgebucht.

2.1 Kombi-Pakete

	Kombi-Paket S
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	7,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 3 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Kombi-Paket M
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	12,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 6 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Kombi-Paket L
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	17,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 12 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

2.2 Musik Pakete

	ALDI TALK Musik Paket M
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	9,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 2 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI life powered by Napster“	enthalten

	ALDI TALK Musik Paket L
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	14,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 5 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI life powered by Napster“	enthalten

2.3 Daten Pakete

	Daten Paket S
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	4,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 2 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Daten Paket M
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	9,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 5 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Daten Paket L
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	14,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 10 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

2.4 Zusätzliches High Speed Volumen⁶

Buchung jederzeit möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist:

	1 GB/ 2,99 €	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €	8 GB/ 14,99 €
Kombi-Paket S	✓	✓	-	-
Kombi-Paket M	-	✓	✓	-
Kombi-Paket L	-	✓	✓	✓
Daten-Paket S	✓	✓	-	-
Daten-Paket M	-	✓	✓	-
Daten-Paket L	-	✓	✓	✓
Internet-Option 1 GB	✓	-	-	-
Internet-Option 3 GB	✓	✓	-	-
ALDI TALK Musik-Paket M	✓	✓	-	-
ALDI TALK Musik-Paket L	-	✓	✓	-
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload			

2.5 Surf Tickets

	Surf Ticket S
Optionspreis je 24 Stunden ¹⁰	1,99 €
Surfen EU-weit ⁹	1 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹³ im Download und 10 Mbit/s ¹³ im Upload

	Surf Ticket L
Optionspreis je 24 Stunden ¹⁰	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	10 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹³ im Download und 10 Mbit/s ¹³ im Upload

2.6 ALDI TALK mini

	ALDI TALK mini
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	2,99 €
Anrufe/SMS zu ALDI TALK ³ innerhalb der EU ⁹	Flatrate

2.7 Reise Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der Kunde nicht die Konditionen seines Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem Tarif und seiner Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Auch kann die Dienstqualität (z.B. maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit) im regulierten Inlandstarif besser als bei den Reise-Optionen sein. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den Kunden günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem Kunden verloren gehen, wenn er sich für eine der Reise-Optionen

entscheidet. Für Roaming außerhalb der EU können höhere Kosten als im regulierten Inlandstarif entstehen.

	EU Sprach Option 150
Optionspreis je 7 Tage ⁷	4,99 €
Inklusiv-Minuten (für abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland ⁹ , Großbritannien und der Schweiz ins EU-Ausland ⁹ , Großbritannien und in die Schweiz)	150
Taktung 60/60 (Minutentakt)	
Ankommende Gespräche	kostenlos

	EU Internet Option 500
Optionspreis je 7 Tage ⁷	4,99 €
Inklusiv-Datenvolumen für paketvermittelte Datenverbindungen innerhalb des EU-Auslands ⁹ , Großbritannien und der Schweiz über den Zugangspunkt (APN) „internet“	500 MB
Taktung in 100 KB Schritten	

	Welt Internet Option 50
Optionspreis je 7 Tage ⁷	4,99 €
Inklusiv-Datenvolumen für paketvermittelte Datenverbindungen in derzeit über 100 Ländern der Welt über den Zugangspunkt (APN) „internet“	50 MB
Taktung in 100 KB Schritten	
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

2.8 Sonstige Optionen

	Internet Option 1 GB
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 1 GB)
Geschwindigkeit	Geschwindigkeit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

	Internet Option 3 GB
Optionspreis je 4 Wochen ⁴	6,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 3 GB)
Geschwindigkeit	Geschwindigkeit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

2.9 Weitere Services

MMS	
zu ALDI TALK ³ innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland ⁹	0,39 €/MMS
in alle deutschen Mobilfunknetze und im EU-Ausland ⁹	
an eine E-Mail-Adresse	
Eine MMS kann an mehrere Empfänger gleichzeitig gesendet werden, für jeden angegebenen Empfänger wird eine MMS separat berechnet. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefonica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2023 möglich.	

Dienstleistungspauschale

Telefonbucheintrag/-änderung/-austrag	0,00 €
SIM-Kartentausch pro Stück	0,00 €
Einzelverbindungsanruf pro Stück	Abwurf im Online-Kundenportal unter meinalditalk.de 0,00 €
Rufnummernanzeige	0,00 €
Anrufbenachrichtigung per SMS	0,00 €

Kundenservice und Sondernummern

Notruf (110,112) ⁸	0,00 €/Min.
Konto-Hotline 1155	0,00 €/Min.
Service-Hotline 0177-177 1157	Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.
Verbindungen zu Rufnummerngasse 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich.	
Soweit EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste.	
Du findest diese Preisliste	
• direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern	
• oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Dokumente & Formulare zum Download > Preisliste Sondernummern	

Vom Kunden verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Bezahlung oder Aufladung per Bankkonto

Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €
-----------------------------------	---------------

3. ALDI TALK Daten SIM

(alle Preise in € inkl. MwSt.)^{1,11}

Die ALDI TALK Daten-SIM ist für die Verwendung im ALDI TALK Hotspot, einem Tablet oder Notebook vorgesehen. Die Internet-Nutzung erfolgt durch Buchung einer Daten-Option (siehe Seiten 12-13).

ALDI TALK Daten-SIM	gratis zum jeweiligen Endgerät
---------------------	---------------------------------------

Die Buchung der Daten-Optionen durch den Kunden erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Der Preis für die jeweilige Daten-Option wird mit dessen erfolgreicher Aktivierung im Voraus vom Guthabenkonto des Kunden abgebucht. Das Kundenportal Mein ALDI TALK und die ALDI TALK App sind innerhalb von Deutschland kostenfrei nutzbar. Außerhalb von Deutschland ist das Online-Kundenportal bei den Surf-Tickets und Reise-Optionen nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar.

Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Daten-Optionen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.

3.1 Daten Pakete

	Daten Paket L
Optionspreis je 4 Wochen ¹¹	14,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 10 GB High Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 kbit/s)

3.2 Zusätzliches High Speed Volumen⁶

Buchung jederzeit möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist:

	1 GB/ 2,99 €	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €	8 GB/ 14,99 €
Daten-Paket L	-	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload			

3.3 Surf Tickets

	Surf Ticket S
Optionspreis je 24 Stunden ¹²	1,99 €
Surfen EU-weit ⁹	1 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹³ im Download und 10 Mbit/s ¹³ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)

	Surf Ticket L
Optionspreis je 24 Stunden ¹²	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	10 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹³ im Download und 10 Mbit/s ¹³ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)

3.4 Reise Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der Kunde nicht die Konditionen seiner Inlandstarifoption für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seiner gewählten Tarifoption und seiner Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seiner Inlandstarifoption für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Auch kann die Dienstqualität (z.B. maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit) in der regulierten Inlandstarifoption besser als bei den Reise-Optionen sein. Eine regulierte Daten-Option könnte also für den Kunden günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem Kunden verloren gehen, wenn er sich für eine der Reise-Optionen entscheidet. Für Roaming außerhalb der EU können höhere Kosten als bei der regulierten Inlandstarifoption entstehen.

	EU Internet Option 500
Optionspreis je 7 Tage ¹²	4,99 €
Surfen EU-weit ⁹ , in Großbritannien und der Schweiz	500 MB
Taktung in 100 KB Schritten	

	Welt Internet Option 50
Optionspreis je 7 Tage ¹²	4,99 €
Surfen in derzeit über 100 Ländern der Welt	50 MB
Taktung in 100 KB Schritten	
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

3.5 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelverbindungsnachweis pro Stück	Abruf unter meinalditalk.de	0,00 €

Vom Kunden verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €

4. ALDI TALK Kidswatch SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die Kidswatch-SIM ist für die Nutzung in kompatiblen Smartwatches vorgesehen. Zur Nutzung ist eine gebuchte Kidswatch Tarifoption erforderlich. Die Buchung der Kidswatch Tarifoption durch den Kunden erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Voraussetzung zur Buchung der Tarifoption ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

4.1 Kidswatch Tarifoption

	Kidswatch Tarifoption ¹⁴
Optionspreis je 4 Wochen	3,99 €
Anrufe ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	400 MB (mit bis zu 0,5 Mbit/s ¹⁵ im Download und 0,5 Mbit/s ¹⁴ im Upload, danach max. 64 kbit/s.)
Taktung in 100 KB Schritten	

4.2 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelverbindungsanfrage pro Stück	Abruf unter meinalditalk.de	0,00 €
Rufnummernanzeige		0,00 €

Vom Kunden verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €

5. Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus der Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit). Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhöhte Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen

können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter:
www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden:
www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an
www.alditalk-kundenbetreuung.de/de/kontakt gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland sind daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des Kunden (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde hat die Möglichkeit in seinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter: www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in dem ALDI TALK Tarif des Kunden enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten²⁾) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der Kunde ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen.

Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der Kunde diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem Kunden die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und
- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der Kunde sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichsten oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- b. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben Kunden zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengefasst und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der Kunde die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist EPS berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- a. Aufschlag pro versendete SMS: ab 01.07.2022: 0,00476 €;
ab 01.01.2025: 0,00357 €.
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche pro Minute: ab 01.07.2022: 0,02618 €;
ab 01.01.2025: 0,02261 €.
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): ab 01.07.2022: 2,38 €; ab 01.01.2023: 2,142 €;
ab 01.01.2024: 1,8445 €; ab 01.01.2025: 1,547 €; ab 01.01.2026: 1,309 €;
ab 01.01.2027: 1,19 €.
- d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht ab dem 01.07.2022 der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Kunde einen

gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifooption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifooption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifooption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= nutzbares Datenvolumen in GB

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifooption 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. Ziff. 3.c pro GB 2,00 € ohne MwSt. (2,38 € inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= 10 GB

Der Kunde kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

5. Transparenz

Der Kunde kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der Kunde z.B. nachweisen, dass er die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

6. Hinweistexte

1. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy im Anschluss an die Hinweistexte). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter alditalk.de einsehbar ist.
2. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over WiFi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
3. Verbindungen „zu ALDI TALK“ meint eine Verbindung bzw. den SMS-Versand zu einem anderen EPS-Kunden, der den ALDI TALK Tarif nutzt.
4. Pakete von ALDI TALK: Nur zum ALDI TALK Basistarif buchbar. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Pakete beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Pakete können jederzeit neu gebucht werden. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung.
5. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen High-Speed-Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
6. Die Buchung von zusätzlichem Datenvolumen ist jederzeit möglich wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist: Daten-Paket S/M/L, Kombi-Paket S/M/L, Musik-Paket M/L. Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit der gebuchten Option genutzt werden. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden.
7. Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Die jeweilige Zusatzdienstleistung wird nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten, spätestens nach Ablauf der 7-tägigen Laufzeit, deaktiviert. Die „EU Sprach-Option 150“, die „EU Internet-Option 500“ und die „Welt Internet-Option 50“ sind jederzeit neu buchbar. Nicht verbrauchte Inklusiv-Einheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Für andere Roaming-Verbindungen und nach Ausschöpfung der Inklusiv-Einheiten oder Ende der Laufzeit gelten die entsprechenden Preise der jeweils gültigen Roaming-Preisliste.
8. In Deutschland kann ein Notruf zur europaweit geltenden Notrufnummer 112 und zur in Deutschland geltenden nationalen Notrufnummer 110 nur mit eingelegter und gültiger Mobilfunkkarte abgesendet werden. Außerhalb Deutschlands können andere Regelungen gelten. Bei einem Notruf zu 112 und zu 110 können auch Angaben zum Standort des Anrufers an die zuständige Notrufabfragestelle übermittelt werden.
9. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom

06.04.2022 gelten (derzeit: - vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung - Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

10. Surf-Tickets nur zum ALDI TALK Basistarif buchbar. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Surftickets beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des Kunden abgebucht. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Surf-Tickets sind jederzeit neu buchbar. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzt der Kunde das ggf. noch vorhandene Datenvolumen seiner aktiven Tarifoption; ohne gebuchte Tarifoption gelten die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basistarif.
11. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für das Daten-Paket L beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des Kunden abgebucht. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Die Option ist jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung.
12. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum der jeweiligen Option beginnt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des Kunden abgebucht. Die jeweilige Option (Surf-Ticket oder Reise-Option) wird nach vollständigem Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, deaktiviert. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit.

Die Optionen sind jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Die Buchung über das Online Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei und auch bei vollständig verbrauchtem Datenvolumen möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kundenportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten nur über WLAN erreichbar.

13. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des High-Speed-Datenvolumens bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauebiet.
14. Nur zur ALDI TALK Kidswatch-SIM buchbar. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Option beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt.
15. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 0,5 Mbit/s im Download und bis zu 0,5 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauebiet. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH,
E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf.

FAX: 0331 7003130

E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:
07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag:
10.00 bis 18.00 Uhr

(bundeseinheitlich)

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt,
Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG)
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation,
Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0