

Thermondo GmbH | Prinzenstraße 34 | 10969 Berlin

Herr Bernd Düring
Hauptstraße 33
76889 Pleisweiler-Oberhofen
Deutschland

Kundenservice

Fax

Rechnungsnummer

Referenz

Datum

www.thermondo.de/service

030 609 83 94 59

WC240U03-001

30.01.2024

Rechnung WC240U03-001

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Vertrauen in Thermondo. Gemäß Ihrem Wartungsvertrag stellen wir hiermit unsere Leistungen vom 26.01.2024 bis 25.01.2025 am Standort Hauptstraße 33, 76889 Pleisweiler-Oberhofen in Rechnung. Wir bitten um sofortigen Ausgleich.

Pos. Position	Kurzbeschreibung	Preis in EUR
1 Wartungspauschale	Wartungspauschale Komfort (70% Lohnkosten enthalten)	184,79
2 Speicherpaket	Speicherwartung (50% Lohnkosten enthalten)	32,77
Zwischensumme (netto)		217,56
MwSt (19 %)		41,34
Rechnungssumme		258,90
Zahlbetrag		258,90

Warum Sie diese Rechnung ggfs. auch vor Durchführung der eigentlichen Wartung erhalten?

Als Komfort- oder Premiumkunde profitieren Sie von unserem Notfallservice. Da sich dieser Service auf die komplette Heizperiode bzw. das gesamte Jahr bezieht und somit unabhängig von Ihrer jährlichen Wartung stattfinden kann, ist die Zahlung Ihrer Rechnung bereits nach Vertragsabschluss bzw. mit Rechnungsstellung fällig.

Dies können Sie noch einmal in Ihren AGBs zu Ihrem Wartungsvertrag nachlesen.

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu unseren Rechnungen:

Wieso wird mir meine Rechnung erst nach längerer Zeit zugestellt?

Durch eine Systemumstellung in unserer Buchhaltung, kann es vorkommen, dass eine Rechnung erst nach einem längeren Zeitraum gestellt wird. Dies sollte in Zukunft allerdings nicht mehr vorkommen. Bitte beachten Sie, dass eine Rechnungsstellung bis zu 3 Jahre nach Durchführung möglich ist.

Warum muss ich für meine Wartung in Vorkasse gehen?

Sie haben einen Komfort oder Premium-Wartungsvertrag. Anders als beim Basis-Wartungsvertrag, gewährleisten wir Ihnen beim Abschluss eines Komfort-Vertrages im Zeitraum von Oktober bis April einen 24h Notfall Service, im Falle des Premium-Vertrages sogar ganzjährig. Ferner sind bis zu 3 Einsätze pro Jahr inklusive. Aufgrund dieses erhöhten Service Levels sind Komfort/Premium in Übereinstimmung Ihrer Bestellung und den AGB jährlich vorab zu leisten. Wir können Ihnen versichern, dass Ihre geplante Wartung bei erfolgreicher Vorauszahlung durchgeführt wird. Sobald die jährliche Wartung fällig ist, wird sich ein Kollege aus der Disposition mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Wartungstermin vereinbaren.

Wie hoch sind die Kosten für das Wartungskit?

Für unsere Wartungen verwenden wir ausschließlich die originalen Wartungskits der jeweiligen Hersteller. Diese Wartungskits enthalten u. a. alle Teile, die für eine Wartung notwendig sind, wie Brennerdichtung, Zünd- und Ionisationselektroden. Eine Zündelektrode liegt beispielsweise bei ca. 30,00 Euro. Je nach Hersteller können die Preise hier aber durchaus unterschiedlich sein. Da die benötigten Wartungsteile einzeln erheblich teurer sind, als ein komplettes Wartungskit, stellen wir unseren Kunden ein Wartungskit in Rechnung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir das komplette Wartungskit in Rechnung stellen, auch wenn nach Prüfung vor Ort festgestellt wird, dass nicht alle Teile aus dem Wartungskit benötigt werden. Dies ist also zu Ihrem Vorteil.

Ihre Frage wurde nicht beantwortet? Dann kontaktieren Sie uns gerne: www.thermondo.de/service/

Zahlungsbedingungen:

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks Rechnung WC240U03-001 auf das folgende Konto:

Inhaber: Thermondo GmbH

IBAN: DE24 1004 0000 0270 7388 00

Bankinstitut: Commerzbank AG

BIC/SWIFT: COBADEFFXXX

Nach §14b UStG haben private Rechnungsempfänger diese Rechnung 2 Jahre und geschäftliche Rechnungsempfänger 10 Jahre aufzubewahren.

Wir bedanken uns für den Auftrag und verbleiben mit herzlichen Grüßen



Philipp A. Pausder, Geschäftsführer