

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: September 2022

§ 1 Geltungsbereich

- 1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Vertragsschluss gültigen Fassung für alle Geschäfte, die über den Smart Home-Onlineshop zwischen der Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Deutschland (nachfolgend „Bosch“ genannt) und dem Kunden angebahnt und abgewickelt werden. Der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird durch Bosch gespeichert und ist auch bei Änderungen auf der Internetseite www.bosch-smarthome.com/de/de/ abrufbar.
- 2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn Bosch ihnen nicht ausdrücklich widerspricht oder der Kunde bei der Bestellung auf sie hinweist. Vertragsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn Bosch in Kenntnis dieser Vertragsbedingungen die Leistungen des Kunden vorbehaltlos annimmt. Sie gelten nur, wenn Bosch ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Smart Home-Onlineshop, Registrierung, Kundenkonto

- 1) Bosch unterhält den Smart Home-Onlineshop, in dem Kunden ein Warenangebot rund um Produkte zur intelligenten und komfortablen Heimsteuerung genannt „Smart Home“ präsentiert wird. Der Kunde kann Produkte im Smart Home-Onlineshop als Gast oder nach Eröffnung eines Kundenkontos bestellen.
- 2) Die Registrierung erfordert ggf. die Verwendung eines Authentifizierungsservice (z.B. Bosch ID, SingleKey ID, Apple ID, Google Konto). Hierfür gelten eigene Geschäftsbedingungen, die der Kunde während der Registrierung für den Authentifizierungsservice gesondert akzeptieren muss.
- 3) Im Laufe des Registrierungsvorgangs wird der Kunde gebeten, persönliche Angaben zu machen, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer ("Registrierungsdaten"). Diese Registrierungsdaten sind vollständig und korrekt anzugeben und jederzeit auf aktuellem Stand zu halten.
- 4) Um den Registrierungsprozess abzuschließen und die Registrierungsdaten zu übermitteln, ist es erforderlich, dass der Kunde der Geltung dieser Verkaufsbedingungen zustimmt.
- 5) Durch Übermittlung der Registrierungsdaten unterbreitet der Kunde Bosch ein Angebot, auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Nutzungsvertrag einzugehen ("Nutzungsvertrag"). Die Annahme des Angebots des Kunden durch Bosch erfolgt durch eine E-Mail-Bestätigung und die Aktivierung des Kundenkontos.
- 6) Bosch behält sich vor, die Identität des Kunden unmittelbar nach Absenden der Registrierungsdaten oder zu einem späteren Zeitpunkt zu verifizieren, etwa durch Klicken eines Aktivierungslinks, der an die E-Mail-Adresse des Kunden geschickt wird oder durch Eingabe eines Codes, der an eine Mobilfunknummer des Kunden versandt wird. Solange der

Kunde die erforderliche Verifizierung nicht erbracht hat, bleibt das Kundenkonto gesperrt. Wird die Registrierung nicht vollständig durchgeführt, behält sich Bosch vor, das unvollständig registrierte Kundenkonto zu löschen.

- 7) Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Bosch kann eine Registrierung ohne Angabe von Gründen nicht annehmen.
- 8) Jeder natürlichen Person ist nur eine einmalige Registrierung mit einem Kundenkonto gestattet. Kundenkonten sind nicht übertragbar.
- 9) Der Kunde ist verpflichtet, mit seinen Zugangsdaten sorgfältig umzugehen, diese Dritten nicht mitzuteilen und/oder keinen Dritten den Zugang zu dem Kundenkonto unter Umgehung der Zugangsdaten zu ermöglichen. Der Kunde haftet für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seines Kundenkontos stattfinden und die der Kunde zu vertreten hat. Der Kunde wird sein Passwort für sein Kundenkonto unverzüglich ändern, wenn er Grund zu der Annahme hat, dass die Zugangsdaten nichtberechtigten Personen bekannt geworden sein könnten.
- 10) Bosch bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit des Smart Home-Onlineshops im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten, es besteht aber kein Anspruch auf unterbrechungsfreie Nutzung. Es wird nicht gewährleistet, dass der Zugang oder die Nutzung des Smart Home-Onlineshops nicht durch Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen oder anderweitig durch Störungen unterbrochen oder beeinträchtigt wird.
- 11) Bosch behält sich das Recht vor, den Smart Home-Onlineshop jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder einzustellen. Einen Anspruch auf Beibehaltung des Smart Home-Onlineshops hat der Kunde nicht. Bosch wird sich hierbei bemühen, jeweils auf die berechtigten Interessen des Kunden Rücksicht zu nehmen.
- 12) Der Nutzungsvertrag wird für unbestimmte Zeit geschlossen. Bosch kann den Nutzungsvertrag mit dem Kunden jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende ordentlich ohne Angabe von Gründen kündigen. Der Kunde kann den Nutzungsvertrag jederzeit ordentlich ohne Angabe von Gründen kündigen. Wenn nicht die Möglichkeit der Kündigung des Nutzungsvertrages durch eine Löschfunktion im Kundenkonto (z.B. in den Einstellungen des Kundenkontos unter <https://www.bosch-smarthome.com/de/de/benutzerkonto/>) vorgesehen ist, hat eine Kündigung in Textform (Brief, E-Mail) zu erfolgen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.
- 13) Im Falle einer Kündigung des Nutzungsvertrages
 - a. wird das Kundenkonto zum Beendigungszeitpunkt gesperrt und der Kunde hat keinen Zugriff mehr auf sein Kundenkonto.
 - b. ist Bosch berechtigt, mit Ablauf von 30 Kalendertagen nach Wirksamwerden der Beendigung, die im Zusammenhang mit dem Kundenkonto entstandenen Daten nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Vorhaltungsfristen unwiederbringlich zu löschen. Für personenbezogene Daten gelten vorrangig die Regelungen zum Datenschutz, die auch eine kürzere Frist zur Löschung vorsehen können.
 - c. ist der Kunde verpflichtet, seine Daten rechtzeitig vor Beendigung des Nutzungsvertrages, bzw. Ablaufes der vorgenannten Frist, eigenverantwortlich zu exportieren und zu sichern.

§ 3 Inhalte des Onlineshops

- 1) Alle Rechte an dem Smart Home-Onlineshop sowie dessen Inhalte stehen ausschließlich im Eigentum von Bosch oder seinen Lizenzgebern und sind urheberrechtlich oder durch andere Rechte des geistigen Eigentums geschützt. Die Zusammenstellung der Inhalte ist als solche ebenfalls urheberrechtlich geschützt.
- 2) Die Inhalte dürfen ausschließlich für eigene, nicht-kommerzielle Zwecke des Kunden während der Laufzeit des Nutzungsvertrages online abgerufen und angezeigt werden. Dem Kunden ist die Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung der Inhalte untersagt.

§ 4 Bestellung, Abschluss des Kaufvertrags, Liefervorbehalt, Kontaktaufnahme

- 1) Die Bestellung von Produkten im Smart Home-Onlineshop unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit bei der Bestellung nicht abweichende Bedingungen vorgegeben werden.
- 2) Smart Home-Onlineshop stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen (*invitatio ad offerendum*). Die Bestellung kann ausschließlich in deutscher Sprache erfolgen.
- 3) Im Rahmen des Bestellprozesses werden dem Kunden die wesentlichen Eigenschaften des Produktes, die Preise, die Zahlungs- und Lieferbedingungen, ggf. Laufzeiten und Kündigungsfristen sowie Informationen zum Widerrufsrecht und weitere Details ("Produktinformationen") mitgeteilt.
- 4) Um eine Bestellung zu starten, legt der Kunde das gewünschte Produkt in seinen Warenkorb. Im Warenkorb kann der Kunde jederzeit Änderungen vornehmen oder das Produkt ganz löschen. Nach Anklicken des Buttons "WEITER ZUR KASSE" (oder mit ähnlicher Bezeichnung) kann der Kunde seine Daten eingeben und beispielsweise eine Zahlungsart auswählen.
- 5) Auf der folgenden Bestellübersichtsseite kann der Kunde seine Eingaben überprüfen. Zur Korrektur von Eingabefehlern (z.B. bei der Zahlungsart oder den Daten) kann er auf "ZURÜCK" klicken. Der Bestellvorgang kann jederzeit abgebrochen werden, z.B. durch Schließen des Browserfensters.
- 6) Mit der Bestellung durch Klicken auf die Schaltfläche „**Kostenpflichtig bestellen**“ erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot und wird auf die entsprechende Zahlungsseite weitergeleitet. Der Eingang der Bestellung des Kunden wird unverzüglich per E-Mail bestätigt, wobei die Bestellung nochmals aufgeführt wird. Die automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar, sondern dient lediglich der Information, dass die Bestellung des Kunden eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt nach Wahl von Bosch durch die Versendung einer Auftragsbestätigung oder durch Versendung der bestellten Ware an den Kunden zustande.
- 7) Der Vertragstext (bestehend aus den Produktinformationen, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ggf. der Produktbeschreibung und der Widerrufsbelehrung) wird dem Kunden auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) zugesandt. Eine Speicherung

des Vertragstexts durch Bosch erfolgt nicht, der Vertragstext ist dann für den Kunde nicht mehr zugänglich.

- 8) Bosch ist berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen. Die Lieferung der Ware erfolgt gemäß den mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen.
- 9) Der Kunde kann sich bei Rückfragen zu seiner Bestellung an den Smart Home Kundenservice wenden:
Telefon: 0080084376278 (Montag bis Freitag von 7:00-20:00 und Samstag von 8:00-18:00 Uhr)
Kontaktformular: <https://www.bosch-smarthome.com/de/de/hilfeundkontakt>
Fax: 0711 811 5161224

§ 5 Partnerdienste

- 1) Bosch bietet dem Kunden gegebenenfalls die Möglichkeit, unentgeltliche oder entgeltliche Partnerdienste bei Partnern zu buchen. Buchungen des Kunden für Partnerdienste werden in seinem Auftrag an die Partner weitergeleitet.
- 2) Der Vertrag über die jeweils gebuchten Partnerdienste kommt unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Partner zustande. Bosch wird nicht Vertragspartner des Kunden und übernimmt keine Verantwortung für einen über Bosch mit einem Partner geschlossenen Vertrag. Bosch ist auch nicht Vertreter des Partners. Der Partner ist im Verhältnis zum Kunden ausschließlich selbst für die Erbringung seiner Leistungen verantwortlich, sowie für jegliche Reklamationen von Seiten des Kunden, auch wenn Bosch unter Umständen als Betreiber des Smart Home-Onlineshop einzelne Verbindlichkeiten als Erfüllungsgehilfe des Partners übernimmt. Dem Kunden entstehen hierdurch keine eigenen vertraglichen Ansprüche gegenüber Bosch. Bosch übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Partner gemachten Angaben und abgegebenen Erklärungen. Partnerdienste unterliegen in der Regel gesonderten Geschäftsbedingungen der Partner.
- 3) Die Bezahlung von Partnerdiensten durch den Kunden erfolgt unmittelbar an den Partner.
- 4) Der Kunde kann die Kündigung der Partnerdienste über die im Vertrag mit dem jeweiligen Partnerdienst angegebenen Kündigungsmöglichkeiten vornehmen.

§ 6 Preise und Bezahlung

- 1) Die Registrierung und der Zugang zum Smart Home-Onlineshop sind kostenlos.
- 2) Für die Produkte gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Vergütung wird mit Vertragsschluss gemäß § 4 Abs.6 fällig. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- 3) Anfallende Versandkosten werden dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt und auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Eine Übersicht über die Versanddetails bietet Bosch auch unter <https://www.bosch-smarthome.com/de/de/versand-und-zahlung/>.
- 4) Im Falle des Widerrufs kann der Kunde unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand (Hinsendekosten) verlangen. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung des Produkts (Rücksendekosten), wie in der Widerrufsbelehrung dargelegt.
- 5) Die Bezahlung für Produkte und Versand erfolgt wahlweise per PayPal, Kreditkarte oder Klarna-rechnung. Darüber hinaus ist es möglich, mit von Bosch ausgestellten Gutscheinen

(teilweise oder vollständig) zu zahlen. Bosch behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Neukunden behält sich Bosch eine Prüfung oder Änderung der vom Kunden ausgewählten Zahlungsart vor. Bei einer eventuellen Änderung wird der Kunde von Bosch umgehend unter Angabe von Zahlungsalternativen benachrichtigt. In diesem Fall kann Bosch die vom Kunden erbetene Lieferung nur bei Akzeptanz der vorgeschlagenen Zahlungsmodalität ausführen. Die vorstehenden Einschränkungen gelten nicht für Gutscheine.

- 6) Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal wird der Rechnungsbetrag über den Online-Zahlungsanbieter PayPal bezahlt. Dafür wird der Kunde auf die Webseite von Paypal umgeleitet, www.paypal.de. Der Kunde muss bei PayPal registriert sein oder sich ggf. erstmalig registrieren, im Anschluss mit seinen Zugangsdaten bei PayPal legitimieren und dann die Zahlungsanweisung an Bosch bestätigen. Es gelten die unter www.paypal.com abrufbaren „PayPal-Nutzungsbedingungen“ der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Versand erfolgt nach Zahlungsbestätigung seitens PayPal.
- 7) Bei Zahlung per Klarna-Rechnung bekommt der Kunde die Rechnung von Klarna. Die Rechnung ist direkt von dem Kunden an Klarna zu zahlen. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum. Die Rechnung wird bei Versand der Ware ausgestellt
 - a. Einwilligung zur Datenübermittlung an Klarna: Die Rechnung für den Einkauf des Kunden wird von Klarna erstellt. Um den Rechnungskauf ermöglichen zu können, müssen die Angaben des Kunden bei Klarna verarbeitet werden. Mit dem Absenden der Bestellung erklärt sich der Kunde mit folgendem einverstanden:

Ich willige ein, dass meine folgenden personenbezogenen Daten

Vor- und Nachname

Adresse

Geburtsdatum

Geschlecht

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

IP-Adresse

für die nachstehend benannten Zwecke bei Klarna erhoben und verarbeitet werden: Zur Erstellung und zum Versand der Rechnung und den Einzug der Forderung durch Klarna, um mit Hilfe technischer Verfahren meine Identität zu überprüfen, betrügerische Aktivitäten zu erkennen, und damit dem Missbrauch meiner Daten vorzubeugen (Betrugsprävention), zur Abschätzung meiner Kreditwürdigkeit durch Klarna bzw. die Übermittlung durch Klarna an Wirtschaftsauskunfteien zur Abschätzung meiner Kreditwürdigkeit auf der Grundlage mathematischer Verfahren (Bonitätsprüfung). Dazu wird Klarna auch meine Adressdaten benutzen. Sollte sich nach dieser Berechnung zeigen, dass meine Kreditwürdigkeit nicht gegeben ist, wird mich Klarna hierüber umgehend informieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.klarna.de und in der Datenschutzerklärung von Klarna. Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431;

- b. Verwendung der personenbezogenen Daten bei Auswahl von Klarna als Zahlungsart
Wenn der Kunde sich für die Zahlungsdienstleistungen von Klarna „Klarna Rechnung“ und „Klarna Ratenkauf“ als Zahlungsoption entschieden hat, hat er eingewilligt, dass Bosch die für die Abwicklung des Rechnungskaufes und einer Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen, folgenden personenbezogenen Daten

wie Vor und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer sowie die für die Abwicklung des Rechnungsaufs notwendigen Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie die Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, erhoben und an Klarna übermittelt hat. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt, damit Klarna zur Abwicklung des Einkaufs mit der vom Kunden gewünschten Rechnungsabwicklung eine Rechnung erstellen und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen kann. Dabei hat Klarna gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden und benötigt diese, um bei Wirtschaftsauskunfteien zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung Auskunft einzuholen. In Deutschland können dies die folgenden Wirtschaftsauskunfteien sein:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 5001 66, 22701 Hamburg
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

Im Rahmen der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des vertraglichen Verhältnisses erhebt und nutzt Klarna abgesehen von einer Adressprüfung auch Informationen zu dem bisherigen Zahlungsverhalten des Käufers sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu diesem Verhalten in der Zukunft. Die Berechnung dieser Score- Werte durch Klarna wird auf Basis eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch statistischen Verfahrens durchgeführt. Dazu wird Klarna unter anderem auch die Adressdaten des Kunden benutzen. Sollte sich nach dieser Berechnung zeigen, dass die Kreditwürdigkeit des Kunden nicht gegeben ist, wird Klarna den Kunden hierüber umgehend informieren.

- c. Widerruf der Verwendung von personenbezogenen Daten gegenüber Klarna
 - i. Der Kunde kann seine Einwilligung zur Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber Klarna widerrufen. Jedoch bleibt Klarna gegebenenfalls weiterhin dazu berechtigt, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, zu nutzen und zu übermitteln, insofern dies zur vertragsmäßigen Zahlungsabwicklung durch Klarnas Dienste notwendig ist, rechtlich vorgeschrieben ist, oder von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird.
 - ii. Selbstverständlich kann der Kunde jederzeit Auskunft über die von Klarna gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Dieses Recht garantiert das Bundesdatenschutzgesetz. Sollte der Kunde dies wünschen oder Klarna Änderungen bezüglich der gespeicherten Daten mitteilen wollen, so kann er sich an datenschutz@klarna.de wenden.
- 8) Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Buchung über Boschs Zahlungsdienstleister Adyen. Der Betrag wird direkt durch Adyen von der angegebenen Kreditkarte abgebucht. Die Zahlungsabwicklung dauert normalerweise weniger als drei Tage, kann aber in einigen wenigen Fällen, u. a. aufgrund bestimmter Zahlungsmethoden, auch etwas länger dauern. Bei Zahlung per Kreditkarte wird bei Absenden der Bestellung durch den Kunden der Rechnungsbetrag auf der Kreditkarte des Kunden belastet. Der Versand der Ware erfolgt, nachdem der ordnungsgemäße Zahlungseingang im Buchungs-System von Adyen für elektronische Zahlungsmethoden festgestellt und geprüft wurde. Der Kunde hat für ausreichende Deckung des angegebenen Kontos zu sorgen. Er hat ggf. jene Kosten zu

tragen, welche infolge einer Rückbuchung der Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

- 9) Der Kaufpreis kann (teilweise oder vollständig) mit von Bosch ausgestellten Gutscheinen beglichen werden. Die Einlösung von Gutscheinen ist unwiderruflich. Eine Auszahlung von Gutscheinwerten ist nicht möglich, auch nicht von Restwerten. Bei Ausübung des Rückgabe- / Widerrufsrechts durch den Kunden wird der Gutscheinwert nicht in bar erstattet. Stattdessen erfolgt eine Gutschrift für künftige Einkäufe im Smart Home-Onlineshop.
- 10) Bei Verzug gelten vorrangig die Bedingungen der jeweiligen Zahlungsdienstleister. Sollte der jeweilige Zahlungsdienstleister keine eigenen Verzugsregelungen getroffen haben, ist der Kaufpreis mit Eintritt des Zahlungsverzugs während des Verzuges in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen.
- 11) Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch Bosch nicht bestritten wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Versand

- 1) Bosch liefert die Produkte gemäß den mit dem Kunden während des Bestellvorgangs getroffenen Vereinbarungen. Die Waren werden nur an Adressen innerhalb Deutschlands geliefert. Bosch behält sich vor, die Waren in Teillieferungen zu versenden.
- 2) Wird für das jeweilige Produkt im Smart Home-Onlineshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben, beträgt diese 14 Tage. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Bankarbeitstag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Erhalt der Bestellbestätigung zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist.
- 3) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden die vom Kunden ausgewählten Produkte nicht oder vorübergehend nicht verfügbar, wird Bosch den Kunden hierzu unverzüglich in der Bestellbestätigung informieren. Ist das Produkt dauerhaft nicht verfügbar, verzichtet Bosch auf eine Vertragsbestätigung. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. Bosch wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren und ggf. bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§ 8 Gefahrübergang

- 1) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht mit der Übergabe der Ware an den Kunden auf diesen über.
- 2) Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

- 1) Bosch behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.
- 2) Der Kunde ist bis zum Eigentumsübergang verpflichtet, die Ware sorgsam zu behandeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten an den unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren für die ordnungsgemäße Pflege der Ware erforderlich sind, muss der Kunde diese auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.

§ 10 Widerrufsrecht

- 1) Ist der Kunde **Verbraucher**, so steht ihm ein Widerrufsrecht zu. Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufs ergeben sich aus nachstehender Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

(Variante 1: im Falle eines Kaufvertrages) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

(Variante 2: im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat oder

(Variante 3: im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendungen oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Deutschland

Kontaktformular: <https://www.bosch-smarthome.com/de/de/hilfeundkontakt>

Telefon: 0080084376278

(Montag bis Freitag von 7:00-20:00 und Samstag von 8:00-18:00 Uhr)

Fax: 0711 811 5161224

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können auch eine andere eindeutige Erklärung abgeben z.B. die Rücksendung auf unserer Webseite www.bosch-smarthome.com/de/ elektronisch anmelden. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Falle spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie die Waren an die Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar zurücksenden und die von uns definierten Paket-Dienstleister über den von uns auf der Webseite beschriebenen Retourenprozess verwenden.

Andernfalls tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang von Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

- 2) Um das Widerrufsrecht auszuüben, kann der Kunde vor Rücksendung der Ware Kontakt mit Bosch aufnehmen, um die Rücksendung abzustimmen. Bosch erstellt in diesem Fall einen Rücksendeschein. Diesen kann der Kunde der Rücksendung beilegen und damit die Rückabwicklung der Bestellung und der Bezahlung noch über die vorstehend genannten Fristen hinaus beschleunigen. Im Fall einer durch Rückbuchung fehlgeschlagenen Kreditkartenbuchung hat der Kunde die Gebühren des Kreditkartenunternehmens zu tragen.

§ 11 Installation

- 1) Eine Installation der Produkte durch Bosch findet nicht statt.
- 2) Der Kunde hat die Produkte auf eigene Kosten und in eigener Verantwortung zu installieren und in Betrieb zu nehmen.

§ 12 Rücktritt durch Bosch

- 1) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist Bosch unbeschadet sonstiger vertraglicher und gesetzlicher Rechte berechtigt, nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.
- 2) Bosch ist ohne eine Nachfristsetzung zum Rücktritt berechtigt, wenn der Kunde seine Zahlungen eingestellt oder die Eröffnung des Insolvenzverfahrens oder eines vergleichbaren Verfahrens zur Schuldenbereinigung über sein Vermögen beantragt.
- 3) Ohne Nachfristsetzung ist Bosch auch zum Rücktritt berechtigt, (i) wenn eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden eintritt oder einzutreten droht und hierdurch die Erfüllung einer Zahlungsverpflichtung gegenüber Bosch gefährdet ist, oder (ii) wenn beim Kunden der Tatbestand der Zahlungsunfähigkeit oder der Überschuldung vorliegt.
- 4) Der Kunde hat Bosch oder Beauftragte von Bosch nach Erklärung des Rücktritts unverzüglich Zugang zu den unter Eigentumsvorbehalt stehenden Gegenständen zu gewähren und diese herauszugeben. Nach entsprechender rechtzeitiger Ankündigung kann Bosch die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Gegenstände zur Befriedigung fälliger Forderungen gegen den Kunden anderweitig verwerten.
- 5) Gesetzliche Rechte und Ansprüche werden durch die in diesem § 9 enthaltenen Regelungen nicht eingeschränkt.

§ 13 Mängelhaftung

- 1) Es gelten die gesetzlichen Mängelansprüche.
 - a. Wird im Rahmen der Gewährleistung nach Feststellung eines Mangels an einem Gerät durch den Kundensupport ein Ersatzgerät geliefert, hat der Kunde das defekte Gerät innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des Ersatzgeräts („Rücksendefrist“) an Bosch zurückzusenden. Hierfür ist das vorfrankierte Rücksendeetikett zu benutzen, welches Bosch per E-Mail zusendet. Das defekte Gerät ist in einer Umverpackung gleich oder ähnlich der Originalverpackung transportsicher zurück zu senden. Optimalerweise wird die Verpackung des im Rahmen der Nachlieferung gelieferten neuen Geräts dafür verwendet. Nimmt der Kunde die Rücksendung nicht innerhalb der o.g. Rücksendefrist vor, stellt Bosch das zugesandte Ersatzgerät in Rechnung. In diesem Fall gilt ein Vertrag auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen über das Ersatzgerät als zustande gekommen, und dem Kunden steht ein 14-tägiges Widerrufsrecht gemäß § 10 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu, das mit Erhalt der Rechnung beginnt.
 - b. Stellt sich im Rahmen des Gewährleistungsverlangens heraus, dass die Gewährleistungsfrist für das zurückgesendete Gerät bereits abgelaufen ist oder der beanstandete Schaden oder Fehler durch Missbrauch, falsche Anwendung, unpassende Retoure-Verpackung oder einen nicht autorisierten Reparaturversuch verursacht wurde, so handelt es sich nicht um einen Fall der Gewährleistung. Dies betrifft auch Modifikationen am Gerät wie z.B. Bemalungen oder Umbauten. In diesen Fällen wird dem Kunden das Ersatzgerät in Rechnung gestellt. Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ein Kaufvertrag über das Ersatzgerät als zustande

gekommen, und dem Kunden steht ein 14-tägiges Widerrufsrecht gemäß § 10 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu, das mit Erhalt der Rechnung beginnt.

- c. Im Fall einer Mängelhaftung trägt Bosch die Kosten für die Rücksendung nur dann, wenn der Kunde die Rücksendung über die Kundenhotline anmeldet und den Rücksendeaufkleber, der ihm per E-Mail zur Verfügung gestellt wird auf das Paket klebt.

§14 Haftungsbegrenzung

- 1) Bosch haftet auf Schadensersatz und Ersatz der vergeblichen Aufwendungen im Sinne des § 284 BGB (nachfolgend „Schadensersatz“) wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten nur
 - a. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - b. bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - c. wegen arglistigem Verschweigen eines Mangels oder der Übernahme einer Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie,
 - d. bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. von Pflichten, die die Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, oder
 - e. aufgrund zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 2) Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie gehaftet wird.
- 3) Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz, als in diesem § 14 vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.
- 4) Soweit die Schadensersatzhaftung Bosch gegenüber ausgeschlossen ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Bosch.
- 5) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nichtverbunden.

§ 15 Speicherung von Daten, Datenschutz

- 1) Sämtliche vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten wird Bosch ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
- 2) Zur Abwicklung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrags ist eine Verwendung seiner persönlichen Daten erforderlich. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ausschließlich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Firmen zur Abwicklung des Vertrages. Die Daten werden gelöscht, sobald sie zum Zwecke der Abrechnung nicht mehr erforderlich sind.
- 3) Eine darüberhinausgehende Nutzung bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.
- 4) Der Kunde kann Bosch, insbesondere den Mitarbeitern der Kundenhotline, den Zugriff auf das System und auf die im System verfügbaren Kundendaten, d.h. auf Bestell- und Lieferdaten sowie auf technische Systemdaten der Heizungssteuerung ermöglichen. Hierzu kann der Kunde sein Einverständnis über die Kundenhotline oder den Onlineshop. Sofern ein Zugriff zur Bearbeitung von Supportfällen erforderlich ist, wird der Mitarbeiter der Kundenhotline den Kunden vorab darüber informieren. Der Kunde hat in jeden Fall vor dem Zugriff die Möglichkeit, den Zugriff zu erlauben oder zu verweigern oder ein dauerhaft gegebenes Zugriffsrecht jederzeit zu widerrufen.
- 5) Dem Kunden steht das Recht zu, unentgeltliche Auskunft zu den zu seiner Person gespeicherten Daten zu erhalten. Der Kunde hat das Recht, seine Einwilligung in die Speicherung seiner Daten jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft zu widerrufen unter der in der Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse des Verkäufers.

§ 16 Information zur Streitbeilegung vor Verbraucherschlichtungsstellen

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträgen und Online-Dienstverträgen betreffen.

Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Bosch nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

§ 17 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1) Bosch ist berechtigt, jederzeit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich ggf. mitgeltender Vertragsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, sofern dies aufgrund von gesetzlichen Änderungen oder wegen funktionaler oder technischer Weiterentwicklungen des Smart Home-Onlineshops erforderlich ist.
- 2) Eine Änderung oder Ergänzung wird dem Kunden spätestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail oder Papierausdruck) angekündigt. Sofern der Kunde der Änderung oder Ergänzung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Ankündigung der Änderung oder Ergänzung widerspricht, gilt dies als Einverständnis mit der Änderung oder Ergänzung ("Zustimmungsfiktion"); hierauf wird der Anbieter in der Ankündigung gesondert hinweisen. Die Zustimmungsfiktion gilt nicht für eine Veränderung, welche eine Hauptleistung des Nutzungsvertrages betrifft, sofern dadurch ein ungünstiges Missverhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung zu Lasten des Kunden entstehen würde. Im Falle eines Widerspruchs wird der Nutzungsvertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt, sofern Bosch den Vertrag nicht nach den obenstehenden Regelungen kündigt.
- 3) Redaktionelle Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, d.h. Änderungen, die das Vertragsverhältnis nicht betreffen, wie z.B. die Korrektur von Tippfehlern, werden ohne Benachrichtigung des Kunden vorgenommen.

§ 18 Identität des Anbieters

- 1) Anbieter des Smart Home-Onlineshops ist die

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Deutschland

Kontaktformular <https://www.bosch-smarthome.com/de/de/hilfeundkontakt>
Telefon 0080084376278
(Montag bis Freitag von 7:00-20:00 und Samstag von 8:00-18:00 Uhr)
Fax 0711 811 5161224

Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

§ 19 Schlussbestimmungen

- 1) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Regelungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.
- 2) Der Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Geschäftssitz des Verkäufers, soweit der Verkäufer als Unternehmer anzusehen ist, oder nach Wahl von Bosch der Sitz der Betriebsstätte, die den Auftrag ausführt, wenn der Kunde,
 - Kaufmann ist oder
 - keinen allgemeinen inländischen Gerichtsstand hat oder
 - nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.Bosch ist auch berechtigt, ein Gericht, welches für den Sitz oder eine Niederlassung des Kunden zuständig ist, anzurufen.
- 3) Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Bosch und dem Kunden gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Deutschland

Muster- Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Deutschland

oder per
E-Mail: service@bosch-smarthome.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Ihr Name:
- Ihre Anschrift:
- Ihre E-Mail-Adresse:
- Ihre Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.