

Ihr Projektablauf

Der Weg zu Ihrer neuen Wärmepumpe

„Mache die Dinge so einfach wie möglich – aber nicht einfacher.“ (Albert Einstein)

Ihre Entscheidung für eine nachhaltige Heizungstechnologie ist nicht nur eine Entscheidung zur Abkehr von begrenzten, fossilen Energieträgern.

Es ist auch eine Entscheidung für einen Heizungstausch, der sich in seiner Komplexität deutlich von der klassischen Installation einer Gas- oder Ölheizung unterscheidet.

Wir bei **thermondo** sind davon überzeugt, dass es unsere Aufgabe ist, für Sie diese Komplexität zu schultern und Ihren **Weg zu Ihrer neuen Wärmepumpe** so einfach wie möglich zu gestalten.

Damit Sie sich schon heute auf Ihr Wärmepumpen-Projekt einstellen können, finden Sie im Folgenden Ihren Projektablaufplan.

Sollten sich Fragen oder Anmerkungen ergeben, wenden Sie sich gern an Ihren Berater.

Verkaufsprozess

	Unsere Leistung	Ihre Mitwirkung
Beratungsgespräch	Ihr Kundenberater hat bereits überprüft, ob es - in Ihrem Haus einen passenden Aufstellort für den neuen Puffer- und Trinkwasserspeicher gibt - auf Ihrem Grundstück einen Platz für die Wärmepumpe mit genügend Abstand zur Grundstücksgrenze und zum Nachbarn gibt. Außerdem hat Ihr Kundenberater bereits eine grobe Auslegung Ihrer Wärmepumpe anhand einfacher Angaben zu Ihrer Immobilie gemacht	Wir freuen uns, bei Ihnen zu Gast gewesen zu sein
verbindliches thermondo Angebot	Via E-Mail erhalten Sie nun Ihr verbindliches Angebot für Ihre neue Wärmepumpe. Sie können sich jetzt entscheiden, ob Sie ihre Wärmepumpe bei thermondo kaufen oder in unserem thermondo easy Modell mieten wollen - ohne Anzahlung oder mit einer Anzahlung in der Höhe Ihrer Wahl und inklusive Vollsservice und Vollkasko über die gesamte Vertragslaufzeit.	Kontrollieren Sie regelmäßig Ihr Mail-Postfach und den Spam-Ordner
Beauftragung innerhalb der Angebotsbindefrist	Bitte beachten Sie, dass unsere Angebote eine Bindefrist von 14 Tagen haben. Verstreicht die Frist, erstellen wir Ihnen gern ein neues Angebot. Die Konditionen können sich dann ändern. Direkt nach der Beauftragung erhalten Sie Ihre Auftragseingangsbestätigung .	Mit wenigen Klicks starten Sie Ihre Partnerschaft mit Deutschlands größtem Heizungsbauer

Prüfprozess

	Unsere Leistung	Ihre Mitwirkung
Heizlastberechnung durch Ihren Berater	Anders als bei fossilen Heizungen ist die genaue Auslegung der Wärmepumpe auf Ihre Bedarfe entscheidend. Um sicherzustellen, dass die Wärmepumpe zu Ihnen und Ihrem Haus passt, bestimmen wir Ihren Bedarf über einen dieser beiden Wege: a) Beim Wechsel von einer Gasheizung zur Wärmepumpe können wir über die letzten Jahres-Gasverbräuche die benötigte Heizleistung der Wärmepumpe bestimmen b) Wechseln Sie von einem anderen Energieträger oder es liegen die Vorverbräuche nicht vor, erstellt ihr Kundenberater für Ihre Immobilie eine vollständige Heizlastberechnung Sofern gewünscht prüfen wir im Zuge der Heizlastberechnung auch, ob Ihre bestehenden Heizkörper bei den niedrigeren Vorlauftemperaturen der Wärmepumpe weiterhin zu Ihren Räumen passen. Wenn gewünscht, bieten wir Ihnen in kritischen Räumen gern einen Heizkörpertausch an. Damit ist sichergestellt, dass auch zukünftig alle Räume, wie gewohnt, warm werden.	Für unsere digitale Heizlastberechnung muss Ihr Berater jeden Raum und jeden Heizkörper in Ihrem Haus erfassen. Abhängig von Ihrem Gebäude kann diese Aufnahme mehrere Stunden dauern. Für die Terminabstimmung kommt Ihr Berater auf Sie zu. Bitte bereiten Sie Ihre Räume für die Begehung vor. Sollten die Vorverbräuche vorliegen und keine Überprüfung der Heizkörper gewünscht oder notwendig sein, führen wir die Heizlastberechnung ohne Aufwand Ihrerseits durch.
Technische Überprüfung des Projektes	Ist das Projekt vollständig durch Ihren Berater dokumentiert, überprüfen unsere SHK-Meister alle Rahmenbedingungen und planen die Baustelle für unsere Installations-Teams. Sollten sich während des Prüfprozesses noch Rückfragen oder notwendige Änderungen an unserem angebotenen Leistungsumfang ergeben, kommt Ihr Berater auf Sie zu.	Sie sind für Ihren Berater ansprechbar und reagieren zeitnah auf Rückfragen
Auftragsbestätigung an den Kunden	Nach erfolgreicher technischer Prüfung und Klärung aller Rückfragen erhalten Sie Ihre Auftragsbestätigung.	

Ihr Projektablauf

Der Weg zu Ihrer neuen Wärmepumpe



Installationsprozess

	Unsere Leistung	Ihre Mitwirkung
Vorbereitung und Terminierung der Fundament und Elektrik-Installation	Nun beginnen wir mit den Vorbereitungen Ihrer Installation. Wir stimmen uns also mit Ihren Netzbetreibern (Gas/Strom) und ggf. Ihrem Schornsteinfeger ab, bestellen das Material, organisieren die Schrottentsorgung (sofern beauftragt) und alle notwendigen Nebengewerke. Außerdem kommt die thermondo-Disposition auf Sie zu, um die Installationstermine mit Ihnen abzustimmen.	Kontrollieren Sie regelmäßig Ihr Mail-Postfach und den Spam-Ordner
Handwerker-Einsatz Nr. 1	Das Fundament für die Wärmepumpe wird durch ein Fundamentbau-Team gesetzt. Für die Terminabstimmung melden sich unsere Partner oder die thermondo-Disposition bei Ihnen.	Sie sind während der Arbeiten vor Ort, stehen für Rücksprache mit unseren Handwerkern zur Verfügung
Handwerker-Einsatz Nr. 2:	Ihr Zählerkasten wird durch den Elektriker vorbereitet oder umgebaut (dies kann ggf. auch vor der Fundamentlegung erfolgen). Vorab melden sich unsere Partner oder die thermondo-Disposition für die Terminvereinbarung bei Ihnen.	Sie sind während der Arbeiten vor Ort, stehen für Rücksprache mit unseren Handwerkern zur Verfügung
Handwerker-Einsatz Nr. 3:	Ihre neue Wärmepumpe kommt. Hierfür erfolgt der Abriss Ihrer alten Heizung, der Einbau der Wärmepumpe und die Einweisung in die neue Heizung durch unsere Experten. Diese Arbeiten dauern ca. 3-5 Tage. Im Anschluss ist Ihre Wärmepumpe einsatzbereit und Sie heizen fossilfrei.	Sie sind während der Arbeiten vor Ort, stehen für Rücksprache mit unseren Handwerkern zur Verfügung und nehmen nach Einweisung in Ihre neue Wärmepumpe die Arbeit unserer Handwerker ab

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in thermondo!

Ihr thermondo Team